



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**Informe mensual de PQRSDf y
percepción de los grupos de interés
y de valor
Periodo: FEBRERO DE 2023**


BOGOTÁ

Contenido

1. Información PQRSDF recibidas en FEBRERO de 2023

1.1. PQRSDF recibidas en FEBRERO de 2023

1.2. PQRSDF recibidas por canal de atención

1.3. PQRSDF recibidas por Bogotá te Escucha - BTE

1.4. PQRSDF asignadas por dependencias

2. Información PQRSDF atendidas en MES de AÑO

2.1. PQRSDF atendidas en FEBRERO de 2023

2.2. Tipología de las PQRSDF atendidas en FEBRERO

2.3. Número de PQRSDF atendidas por dependencia
y tiempo promedio de respuesta

2.4. Atención mesas de ayuda

2.5. Respuesta PQRSDF – Bogotá te escucha

2.6. Acceso a la información pública

2.7. Traslados por competencia

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDF extemporáneas de
periodos anteriores

3. Percepción y recomendaciones de los grupos de interés y de valor a los productos, servicios y trámites

3.1. Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios
y trámites

3.2. Recomendaciones recibidas

4. Conclusiones y recomendaciones

5. Anexo: Tabla de PQRSDF atendidas en FEBRERO

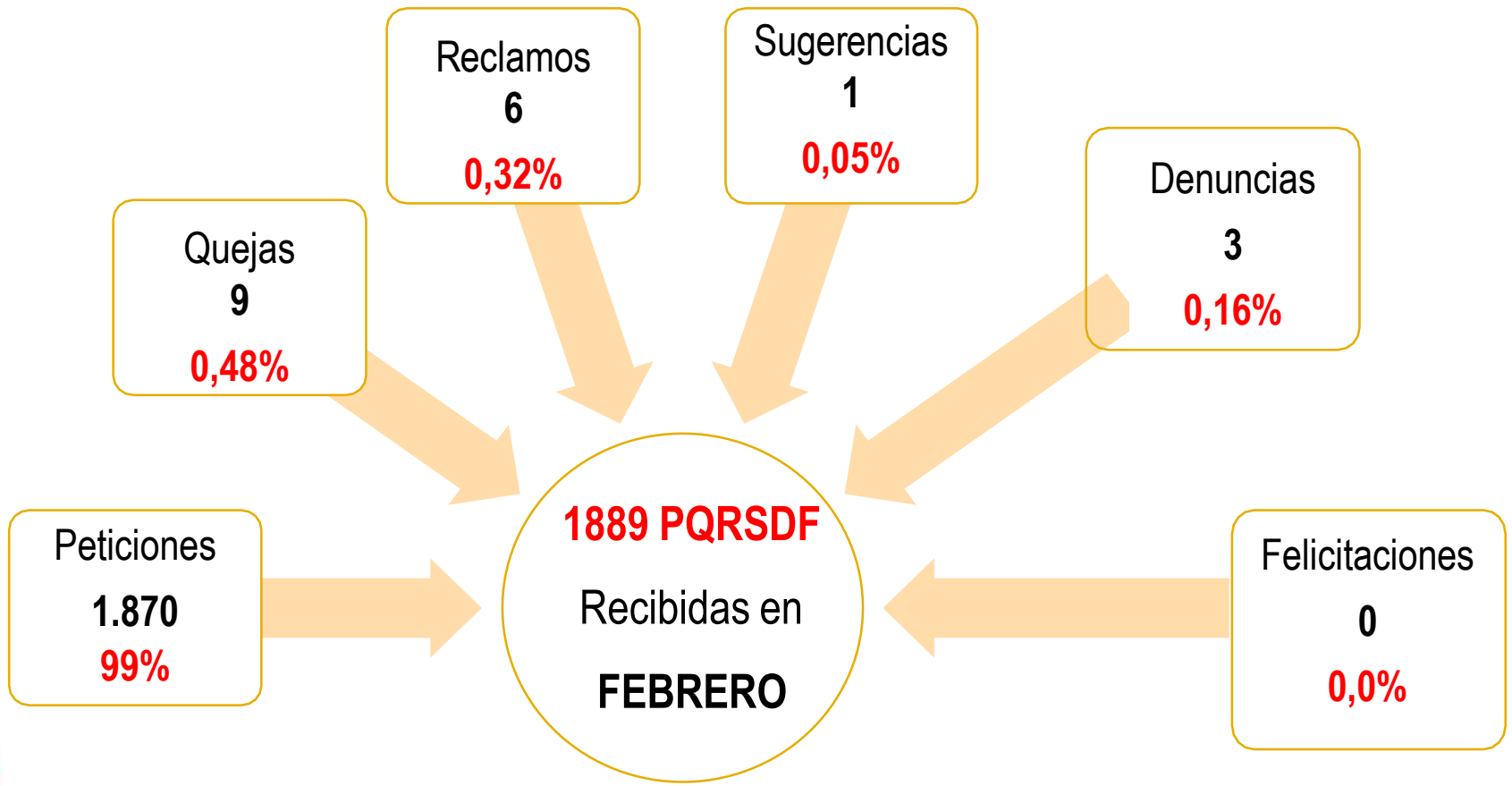
Introducción

El presente documento corresponde al Informe mensual de PQRSDF y percepción de los grupos de interés y de valor del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, de Febrero de 2023.

El propósito del informe es determinar la **oportunidad** de las respuestas y la **percepción** del portafolio de trámites y servicios del Departamento, para identificar los aspectos a mejorar y tomar las acciones necesarias, en aras de brindar un servicio eficaz y de calidad.

1.

1.1. PQRSDF recibidas en Febrero de 2023



Durante este periodo se tipificaron:
informativas **11**
invitaciones **0**

1.2. PQRSDF recibidas por canal de atención

Del total de **1.889 PQRSDF** recibidas en **FEBRERO**, los medios de recepción más utilizados fueron:

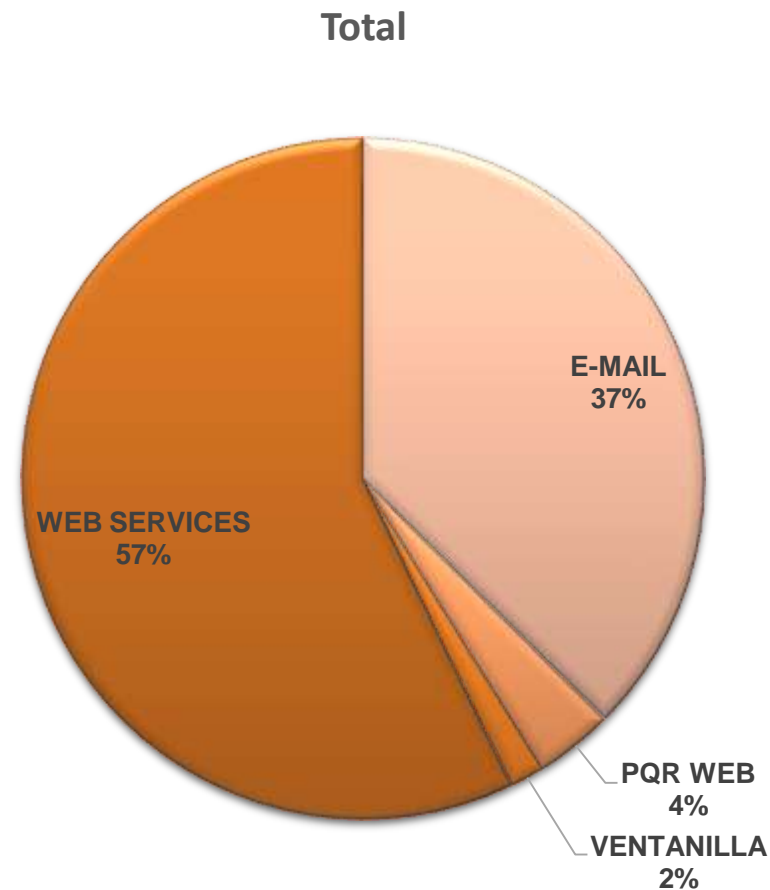
WEB SERVICES **1.080 (57%)**

E-MAIL **707 (37%)**

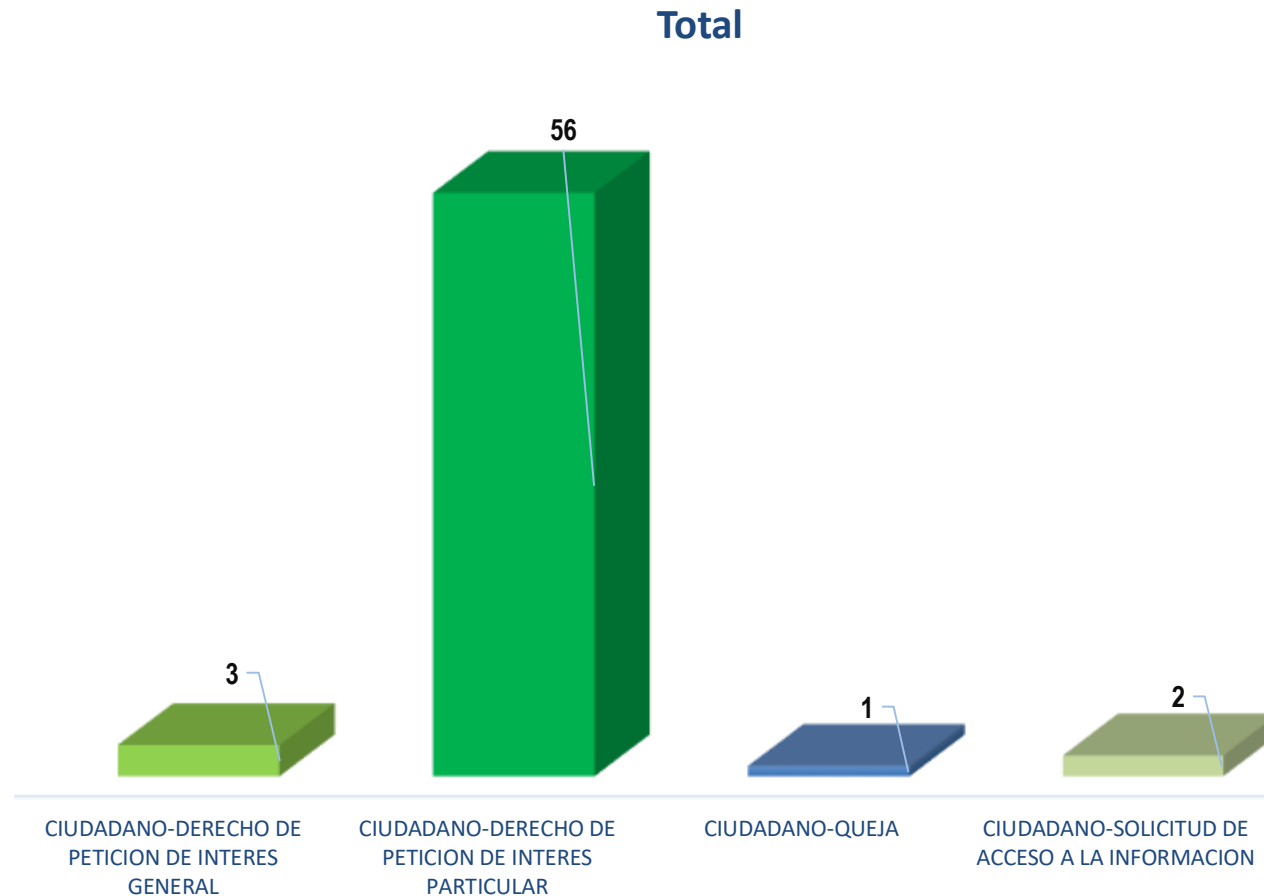
PQR WEB **71 (4%)**

VENTANILLA **31 (2%)**

De las **1.889 PQRSDF** recibidas por correo electrónico, **62 (3%)** ingresaron por el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te Escucha - BTE



1.3. PQRSDf recibidas por Bogotá te Escucha - BTE



De las **62** PQRSDf recibidas a través de BTE en **FEBRERO** el **90%** corresponden a:
Derechos de petición de interés particular (56)

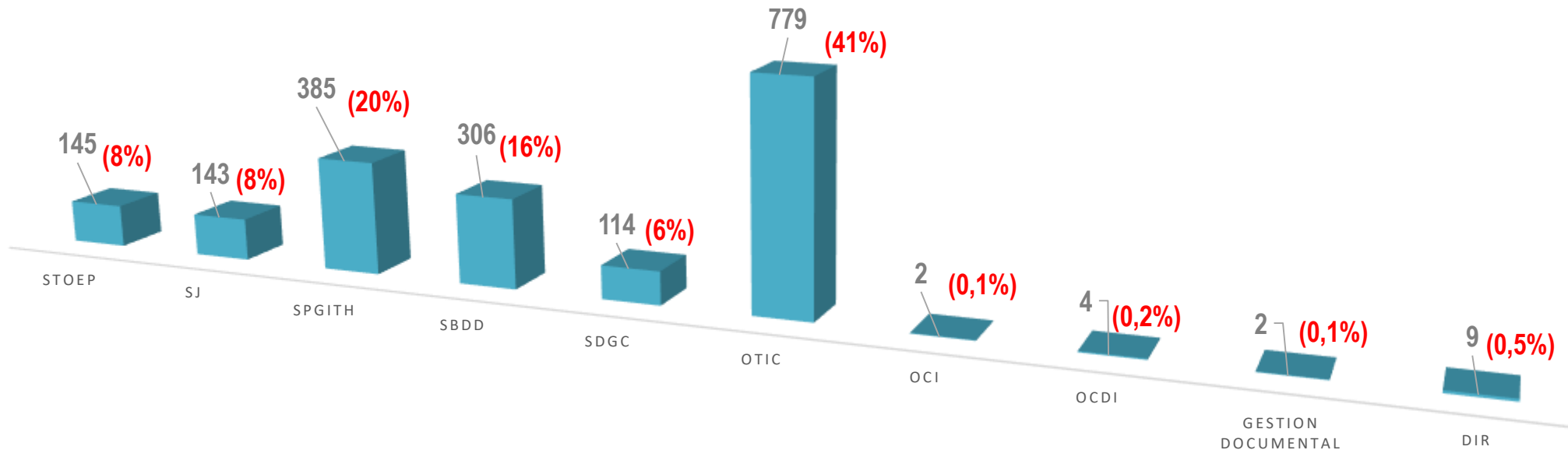
1.4. PQRSDF asignadas por dependencias

Las dependencias que más **PQRSDF** recibieron en **FEBRERO** fueron:

OTIC 779 (41%)

SPGITH 385 (20%)

SBDD 306 (16%)



El “Comité de convivencia laboral” es un destino diferente a las dependencias con el fin de asegurar la privacidad de la información que está a su cargo.

2.

2.1. PQRSDf atendidas en FEBRERO de 2023

ESTADO DE LAS PQRSDf A 28/02/2023		%
Oportuno	2001	99,5%
Extemporáneo	10	0,5%
Vencido en trámite	0	0,0%
Total general	2021	100%

EXTEMPORANEO
RADICADO
1-2023-1267
1-2023-1356
1-2023-1404
1-2023-1558
1-2023-2061
1-2023-2912
1-2023-3198
1-2023-542
1-2023-599
1-2023-914

En el mes de debían atenderse **2021** PQRSDf, que corresponden a radicados recibidos en: Diciembre (**58**), Enero (**1.433**), y Febrero (**520**).

De acuerdo a los términos de la Ley 1755 de 2015, la gestión de estos requerimientos con corte a **FEBRERO** de **2023** fue:

- Oportuna: **99.5%**
- Extemporánea: **0,5%**
- Vencidas en trámite: **0**

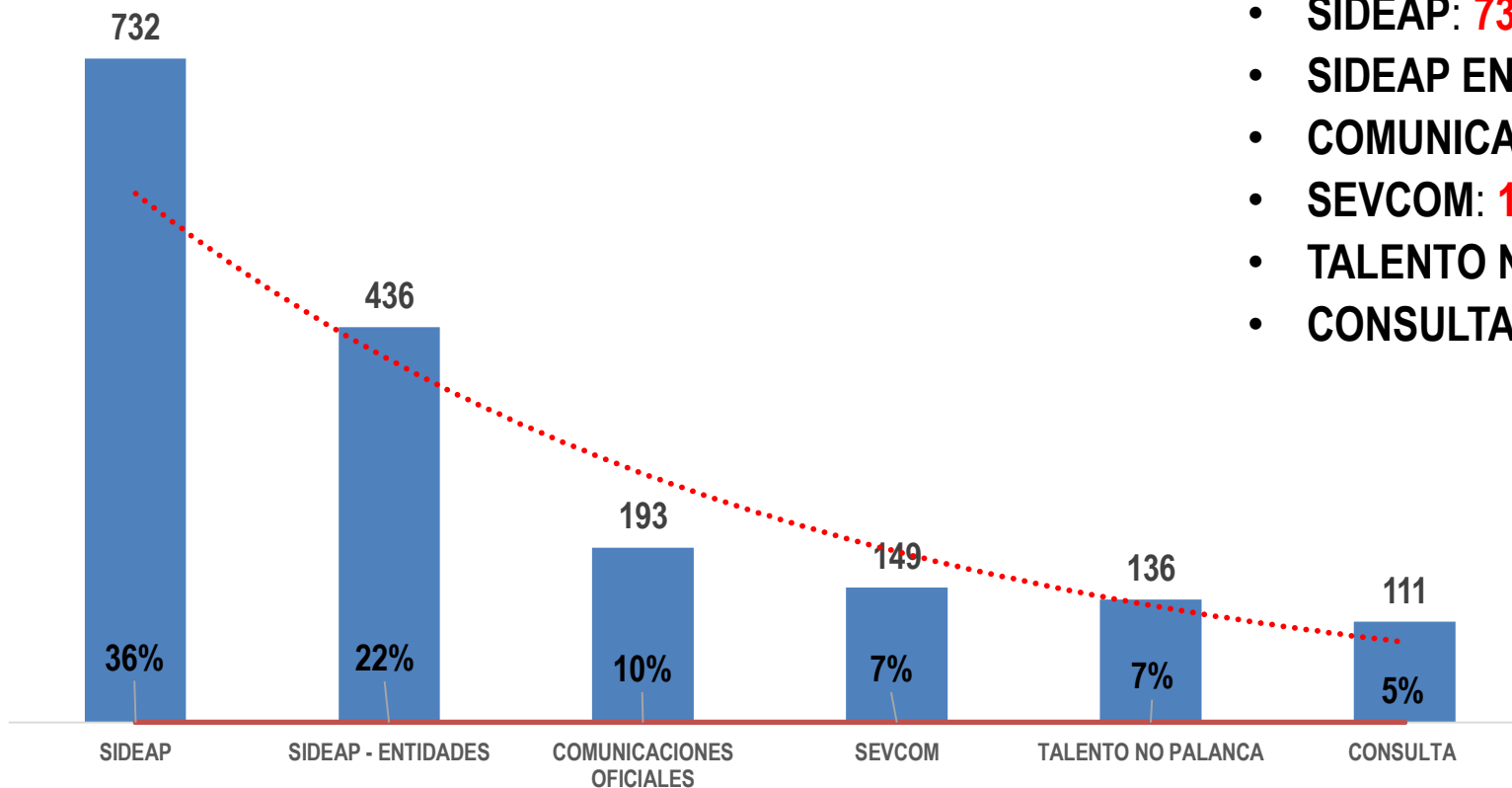
Las PQRSDf en estado “Vencido en trámite” son aquellas que al finalizar el mes no habían sido atendidas, y se les hace seguimiento posteriormente para asegurar que se hayan gestionado.

2.2. Tipología de las PQRSDF atendidas en Febrero

De las **2021** PQRSDF que debían atenderse en febrero, las seis (6) tipologías con más PQRSDF atendidas en **FEBRERO** corresponden a:

- **SIDEAP: 732** PQRSDF atendidas
- **SIDEAP ENTIDADES: 436** PQRSDF atendidas
- **COMUNICACIONES OFICIALES: 193** PQRSDF atendidas
- **SEVCOM: 149** PQRSDF atendidas
- **TALENTO NO PALANCA: 136** PQRSDF atendidas
- **CONSULTA: 111** PQRSDF atendidas

TIPOLOGÍA PQRSDF

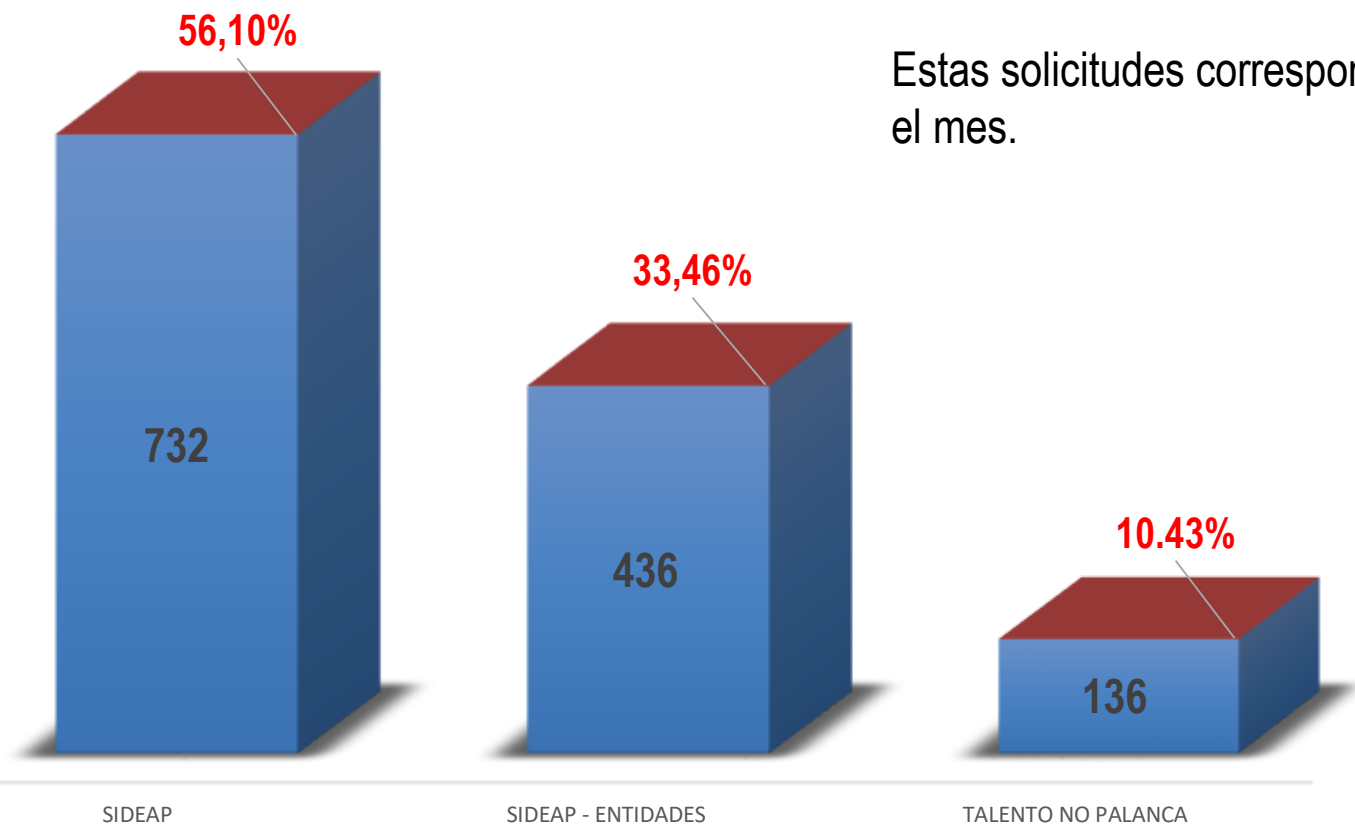


2.3. Número de PQRSDf atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta

DEPENDENCIA	NÚMERO DE PQRSDf ATENDIDAS EN EL PERIODO	PROMEDIO DE DÍAS DE TRÁMITE
DIRECCION GENERAL	6	4
GESTION DOCUMENTAL	2	4,5
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	3	3
OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	10,6
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	842	5,3
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	107	4,5
SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO	246	4,8
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y GESTION DE INFORMACION DEL TALENTO HUMANO DISTRITAL	488	6
SUBDIRECCION JURIDICA	131	9
SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	183	5,9
Total general	2011	

2.4. Atención mesas de ayuda

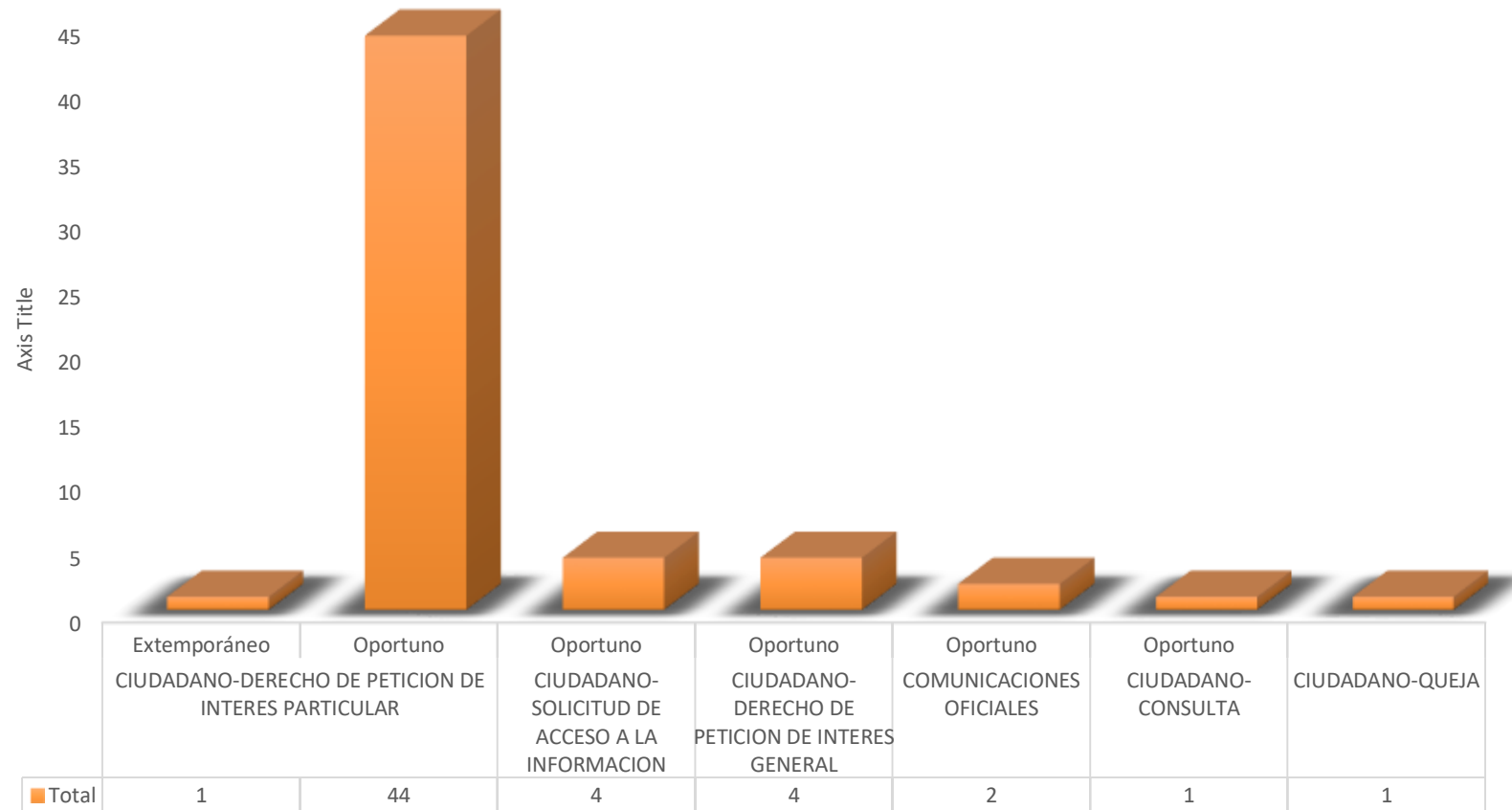
NÚMERO DE SOLICITUDES EN MESAS DE AYUDA



En FEBRERO se atendieron **1.303** solicitudes en las mesas de ayuda de SIDEAP y Talento no Palanca, se atendieron oportunamente el **100%**.

Estas solicitudes corresponden al **64%** del total de PQRSDF atendidas en el mes.

2.5. Respuesta PQRSDf – Bogotá te Escucha



En FEBRERO se atendieron **57** PQRSDf recibida a través de Bogotá te Escucha.

El **98%** de estas PQRSDf se atendió de manera OPORTUNA y 1 PQRSDf que corresponde al **2%** se respondió de manera extemporánea correspondía a tipología **DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR** radicado 1-2023-542

2.6. Acceso a la información pública

En este periodo se atendieron **27** solicitudes de acceso a la información

CIUDADANO-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION **12**

ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION **15**

no se dio respuesta negativa a ninguna de estas peticiones (**0%**), de acuerdo a lo informado por las subdirecciones y oficinas a las que fueron asignadas.

2.7. Traslados por competencia

En **FEBRERO** del 2023, se tipificaron como «TRASLADOS POR NO COMPETENCIA -PETICIONES» un total de 1 peticiones, que fue enviada a la entidad, para su respectivo trámite.

- **Radicado 1 1-2023-1262**

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDF extemporáneas de periodos anteriores

En el mes de Enero no quedaron PQRSDF en estado “Vencido en trámite”

3.

3.1. Percepción de los grupos de interés y de valor a los productos, servicios y trámites

Total encuestas recibidas en el periodo: **40**

De las **40** encuestas, **32** que corresponden el **80%** de las encuestas respondidas calificó como Excelente, Muy Buena y Buena la calidad de la respuesta dada la satisfacción de la respuesta dada por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD a su solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencia, atención, trámite y/o servicio recibido.

4 encuestas que fueron calificadas como deficiente corresponden a temas como:

1. Desempleo

- I. *he solicitado por todos los medios, me encuentro desempleada, en estado de vulnerabilidad, tengo 63 años sin pensión y pagando arriendo y no tengo ingresos, pido ayuda área laboral*
- II. *NO HAY OPORTUNIDADES PARA TODOS LOS PROFESIONALES*

2. Registro de información

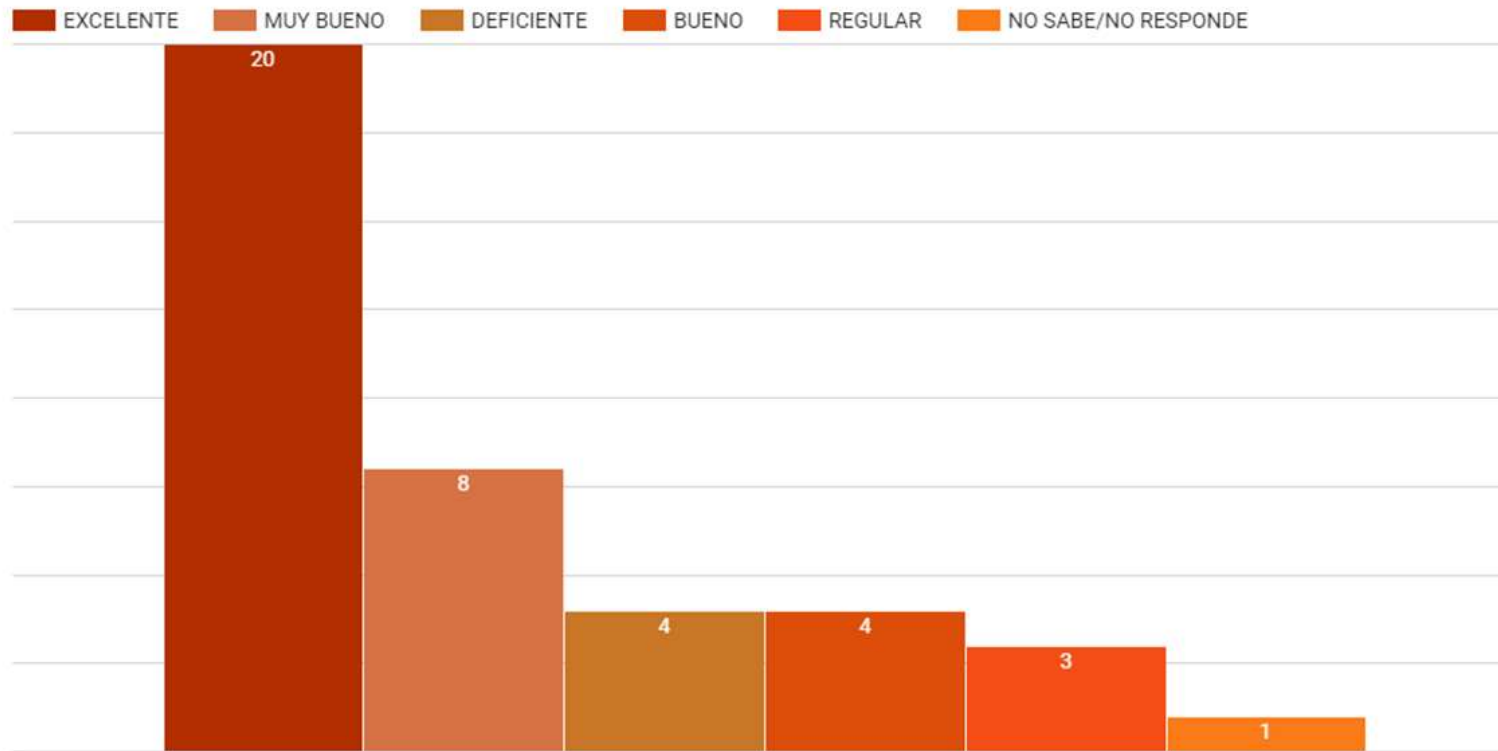
- I. *No me dieron ni una respuesta. Y sigo en las mismas por que no me deja registrar y modificar la hoja de vida.*
- II. *No respondieron en absoluto nada con respecto al problema que presento y es que la plataforma NO PERMITE el ingreso de direcciones veredales, donde no aplican ni calles ni carreras ni numeración alguna. Respondieron como un robot sin claramente leer el inconveniente.*

3.1. Percepción de los grupos de interés y de valor a los productos, servicios y trámites

Mes: Febrero (1) ▾

Total
40

4. ¿Cómo califica en general, la satisfacción de la respuesta dada por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD a su solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencia, atención, trámite y/o servicio recibido?



Creado por la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC)

La participación en la encuesta de satisfacción para este periodo fue del **56%** del total de las encuestas registradas en el primer bimestre de la vigencia 2023

3.2. Recomendaciones recibidas

Las personas que se encuentren interesadas en evaluar las respuestas, trámites y servicios prestados por el DASCD, y/o en realizar sugerencias para que como entidad podamos mejorar nuestra gestión, pueden hacerlo a través de:

- **Encuesta de satisfacción** de respuestas de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y/o prestación de servicios: <https://soporte.serviciocivil.gov.co/encuesta/#/encuestad/1016062538>
- **Estrategia Conoce, Propone y Prioriza**, en el link: <https://serviciocivil.gov.co/transparencia/6-4-Colaboracion-e-innovacion-abierta/Conoce-Propone-y-Prioriza>

Este periodo no se recibieron sugerencias a través de la estrategia “Conoce, propone y prioriza”

FEBRERO:

En este periodo se recibió como recomendación a través de la encuesta de satisfacción:

- Recomendación:
 - ✓ *La respuesta debe llegar al usuario lo más rápido posible, máximo tres días hábiles. Muchas gracias*
 - ✓ *Sugiero que por favor se agilice un poco mas la respuesta en la medida de lo posible.*

No se recibieron sugerencias a través de BTE

Ante estas recomendaciones y sugerencias, el proceso de Atención al Ciudadano y la Oficina de Control Disciplinario Interno vienen adelante acciones relacionadas con capacitación a los servidores(as) y contratistas en temas como en respuesta y oportunidad en términos de ley.

4. Conclusiones y recomendaciones

Una vez analizada la información de las PQRSDf de la ciudadanía y servidores/as, se concluye que:

1. Los medios de recepción más utilizados por la ciudadanía son
 - WEB SERVICES **1.080 (57%)**
 - E-MAIL **707 (37%)** y
 - PQR WEB **71 (4%)**
2. La implementación de la Encuesta Unificada de Satisfacción a Usuarios , permitió identificar un crecimiento en la proporción de personas que participó en la encuesta de satisfacción en relación al periodo anterior (enero) , en un **9%** Enero 31encuestas - Febrero 40 encuestas

Desde el proceso Atención al Ciudadano se reitera la importancia de que cada dependencia realice seguimiento periódico a las PQRSDf que tiene asignadas, con el fin de dar cumplimiento a los tiempos de respuesta de la Ley 1755 de 2015. En caso de tener inquietudes acerca de estos tiempos o del procedimiento para atender los requerimientos, el proceso se encuentra presto para brindar el acompañamiento necesario.

5. Anexo: Tabla de PQRSDf atendidas en FEBRERO

RADICADO	MES DE RADICADO	CANAL	TRAMITE	DESTINO	TIPO DOCUMENTO	MES DE RESPUESTA	ESTADO	Revisado en tiempo de Ley	Dias de tramite
1-2022-10874	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-10874	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	28
1-2022-10879	12	E-MAIL	PERMISOS	DIRECCION GENERAL	TRAMITES INTERNOS	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-10880	12	E-MAIL	INCAPACIDADES	SUBDIRECCION DE GESTI	NOVEDADES NOMINA	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2022-10884	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2022-10886	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	14
1-2022-10886	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-10917	12	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO - RE	SUBDIRECCION TECNICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2022-10924	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-10924	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	28
1-2022-10947	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	31
1-2022-10947	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-10955	12	E-MAIL	SOLICITUDES DE CESANT	SUBDIRECCION DE GESTI	NOVEDADES NOMINA	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2022-10957	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	30
1-2022-10957	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-10959	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2022-10967	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2022-10972	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	18
1-2022-10975	12	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-10975	12	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	24
1-2022-10992	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-10992	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2022-10993	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-10993	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2022-11014	12	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO PLA	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11021	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11021	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	27
1-2022-11022	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11022	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	23
1-2022-11033	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-11061	12	E-MAIL	SUSPENSION - CESION Y/	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11081	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11083	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2022-11084	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11092	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION TECNICA	FACTURA	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11097	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2022-11100	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11100	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11101	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11103	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2022-11103	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11108	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	18
1-2022-11112	12	E-MAIL	SOLICITUDES DE VACACIO	SUBDIRECCION DE GESTI	TRAMITES INTERNOS	2	FINALIZADO	Oportuno	15
1-2022-11116	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	29
1-2022-11116	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11120	12	WEB SERVICES	PERMISOS	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2022-11164	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-11204	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	28
1-2022-11204	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-11212	12	E-MAIL	SOLICITUDES DE VACACIO	SUBDIRECCION DE GESTI	TRAMITES INTERNOS	2	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2022-11230	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11230	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	23
1-2022-11233	12	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO - RE	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11252	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	18
1-2022-11252	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11291	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-11301	12	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO ESTI	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	19
1-2022-11311	12	E-MAIL	FACTURAS	OFICINA DE CONTROL IN	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11311	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	12
1-2022-11319	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11320	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11321	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11321	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2022-11322	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2022-11323	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-11324	12	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2022-11341	12	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO ESTI	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2022-11348	12	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	28
1-2022-11359	12	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO - RE	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-1000	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1001	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1002	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	TALENTO NO PALANCA	2	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-1004	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-1004	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1005	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-1005	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1006	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-1006	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1007	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	TALENTO NO PALANCA	2	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-1008	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1009	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1010	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1011	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1012	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1013	1	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLAN	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-1013	1	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLAN	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	8
1-2023-1014	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-1015	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1016	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1017	1	E-MAIL	DERECHO DE PETICION D	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-SOLICITUD DE A	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-1018	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1019	1	E-MAIL	SOLICITUDES DE CERTIFIC	SUBDIRECCION JURIDICA	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-1020	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1020	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-1021	1	E-MAIL	ENTIDADES DISTRIALES	SUBDIRECCION TECNICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-1022	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-1022	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-1023	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	TALENTO NO PALANCA	2	FINALIZADO	Oportuno	8
1-2023-1025	1	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLAN	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	8

1-2023-2739	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION JURIDICA	CIRCULARES	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-2769	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-2770	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-2775	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION JURIDICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-2777	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION DE GESTI	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-2784	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-2785	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-279	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-279	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	31
1-2023-2792	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	8
1-2023-2799	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-2805	2	VENTANILLA	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-SOLICITUD DE A	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-2807	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION DE GESTI	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-2808	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-2812	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-2815	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	DIRECCION GENERAL	ENTIDAD-CONCEJO	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-2815	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONCEJO	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-2819	2	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE GESTI	ENTIDAD-SOLICITUD DE A	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-2821	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-2825	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-2829	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-2831	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-2837	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION DE GESTI	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-2842	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-2843	2	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-2870	2	E-MAIL	OTROS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-DERECHO D	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-2888	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION DE GESTI	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-2902	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION TECNICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-2912	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	DIRECCION GENERAL	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Extemporáneo	8
1-2023-292	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-SOLICITUD DE A	2	FINALIZADO	Oportuno	24
1-2023-2960	2	E-MAIL	OTROS	DIRECCION GENERAL	CIRCULARES	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-2980	2	E-MAIL	OTROS	SUBDIRECCION TECNICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-3129	2	E-MAIL	OTROS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-DERECHO D	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-3138	2	E-MAIL	OTROS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-DERECHO D	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-3153	2	E-MAIL	ACCIONES DE TUTELAS	SUBDIRECCION JURIDICA	NOTIFICACIONES - PROC	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-3169	2	PQR WEB	OTROS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-RECLAMO	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-3171	2	E-MAIL	OTROS	DIRECCION GENERAL	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-3198	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION JURIDICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Extemporáneo	7
1-2023-3198	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION JURIDICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-3242	2	E-MAIL	ACCIONES DE TUTELAS	SUBDIRECCION JURIDICA	NOTIFICACIONES - PROC	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-3242	2	E-MAIL	ACCIONES DE TUTELAS	SUBDIRECCION JURIDICA	NOTIFICACIONES - PROC	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-3242	2	E-MAIL	OTROS	SUBDIRECCION JURIDICA	NOTIFICACIONES - PROC	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-3246	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION DE GESTI	CIRCULARES	2	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-3247	2	E-MAIL	OTROS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-3256	2	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	SUBDIRECCION JURIDICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-3305	2	E-MAIL	ACCIONES DE TUTELAS	SUBDIRECCION JURIDICA	NOTIFICACIONES - PROC	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-3327	2	E-MAIL	ACCIONES DE TUTELAS	SUBDIRECCION JURIDICA	NOTIFICACIONES - PROC	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-339	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	15
1-2023-340	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-340	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-341	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	14
1-2023-342	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	16
1-2023-344	1	E-MAIL	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	14
1-2023-346	1	E-MAIL	CONCEPTO TECNICO MAI	SUBDIRECCION TECNICA	ENTIDAD-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-36	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-37	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-38	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-38	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-39	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-40	1	PQR WEB	CONSULTAS	SUBDIRECCION TECNICA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-434	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-435	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-436	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-437	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-439	1	E-MAIL	SOPORTE	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-441	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-442	1	E-MAIL	SOPORTE	OFICINA DE TECNOLOGIA	TALENTO NO PALANCA	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-443	1	E-MAIL	ASUNTOS ADMINISTRATI	SUBDIRECCION DE GESTI	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-444	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-445	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-446	1	E-MAIL	HOJAS DE VIDA	SUBDIRECCION TECNICA	SOLICITUD DE EMPLEO	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-447	1	E-MAIL	HOJAS DE VIDA	SUBDIRECCION TECNICA	SOLICITUD DE EMPLEO	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-448	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-449	1	WEB SERVICES	DERECHO DE PETICION D	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-45	1	E-MAIL	FACTURAS	SUBDIRECCION DE GESTI	CONTRATOS	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-450	1	E-MAIL	SOPORTE	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-451	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-451	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-452	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-452	1	E-MAIL	PRUEBAS COMPORTAME	SUBDIRECCION DE GESTI	SEVCOM	2	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-453	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-454	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-457	1	VENTANILLA	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-457	1	VENTANILLA	CONSULTAS	SUBDIRECCION JURIDICA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	26
1-2023-458	1	E-MAIL	DERECHO DE PETICION D	SUBDIRECCION TECNICA	CIUDADANO-DERECHO D	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-462	1	E-MAIL	SOPORTE	OFICINA DE TECNOLOGIA	COMUNICACIONES OFICI	2	FINALIZADO	Oportuno	10
1-2023-463	1	PQR WEB	SOPORTE	OFICINA DE TECNOLOGIA	CIUDADANO-CONSULTA	2	FINALIZADO	Oportuno	10
1-2023-464	1	PQR WEB	SOPORTE	OFICINA DE TECNOLOGIA	CIUDADANO-RECLAMO	2	FINALIZADO	Oportuno	10
1-2023-465	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-467	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-468	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-469	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-470	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-471	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-472	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-473	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-474	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-475	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-476	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-478	1	WEB SERVICES	SOPORTE	SUBDIRECCION DE PLANE	SIDEAP - ENTIDADES	2	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-479	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-480	1	WEB SERVICES	CONSULTA	OFICINA DE TECNOLOGIA	SIDEAP	2	FINALIZADO	Oportuno	1

Sede electrónica Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

Dirección: Cra 30 No 25-90 Piso 9 costado oriental Bogotá - Colombia

Código postal: 111111

Horario de atención: lunes a viernes: 7:00 a.m. - 4:30 p.m.

Teléfono: +57 1 3680038 / Ext 1426, 1427 y 1428

Correo electrónico institucional: contacto@serviciocivil.gov.co

Correo electrónico de notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@serviciocivil.gov.co



Facebook



Instagram



Twitter



Youtube

[Políticas](#)

[Mapa del sitio](#)

