



Informe mensual de PQRSDF y percepción de los grupos de interés y de valor

Periodo: Abril de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Contenido

1. Información PQRSDF recibidas en ABRIL de 2023

- 1.1. PQRSDF recibidas en ABRIL de 2023
- 1.2. PQRSDF recibidas por canal de atención
- 1.3. PQRSDF recibidas por Bogotá te Escucha - BTE
- 1.4. PQRSDF asignadas por dependencias

2. Información PQRSDF atendidas en ABRIL de 2023

- 2.1. PQRSDF atendidas en ABRIL de 2023
- 2.2. Tipología de las PQRSDF atendidas en ABRIL
- 2.3. Número de PQRSDF atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta
- 2.4. Atención mesas de ayuda
- 2.5. Respuesta PQRSDF – Bogotá te escucha

2.6. Acceso a la información pública

2.7. Traslados por competencia

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDF extemporáneas de periodos anteriores

3. Percepción y recomendaciones de los grupos de interés y de valor a los productos, servicios y trámites

3.1. Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites

3.2. Recomendaciones recibidas

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Seguimiento al Modelo de relacionamiento con la Ciudadanía

5. Anexo: Tabla de PQRSDF atendidas en ABRIL

Introducción

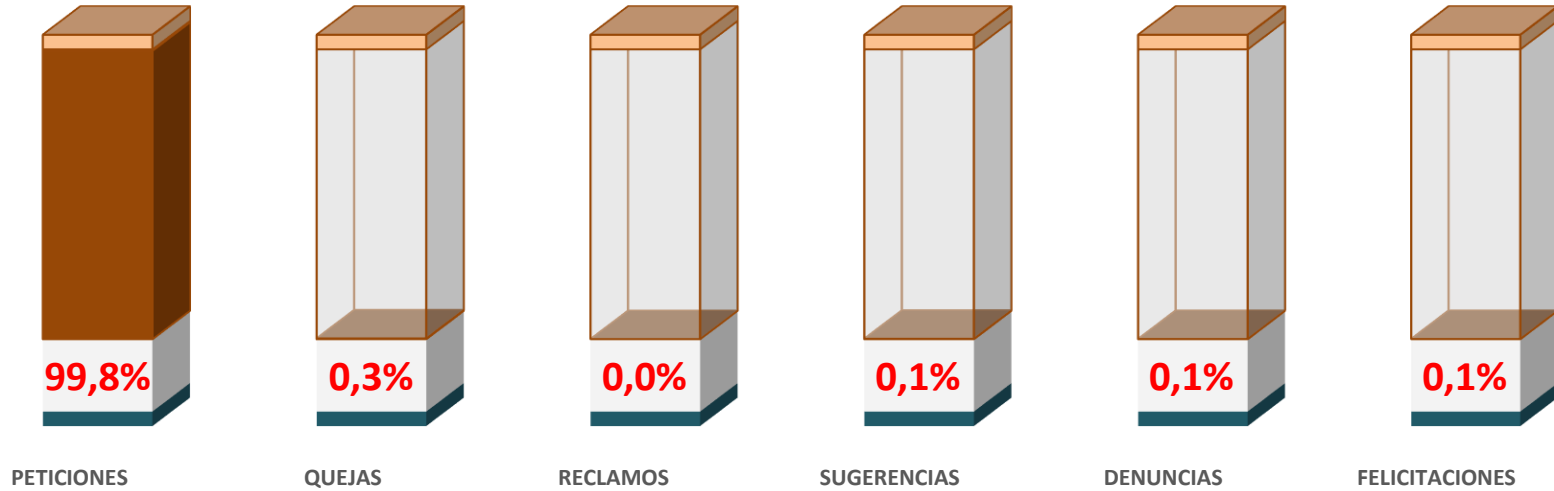
El presente documento corresponde al Informe mensual de PQRSDF y percepción de los grupos de interés y de valor del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, de Abril de 2023.

El propósito del informe es determinar la **oportunidad** de las respuestas y la **percepción** del portafolio de trámites y servicios del Departamento, para identificar los aspectos a mejorar y tomar las acciones necesarias, en aras de brindar un servicio eficaz y de calidad.

1. Informe PQRSDF – ABRIL 2023

1.1 PQRSDF RECIBIDAS

P	1558	99,8%
Q	4	0,3%
R	0	0%
S	2	0,1%
D	1	0,1%
F	1	0,1%
Total	1566	100%

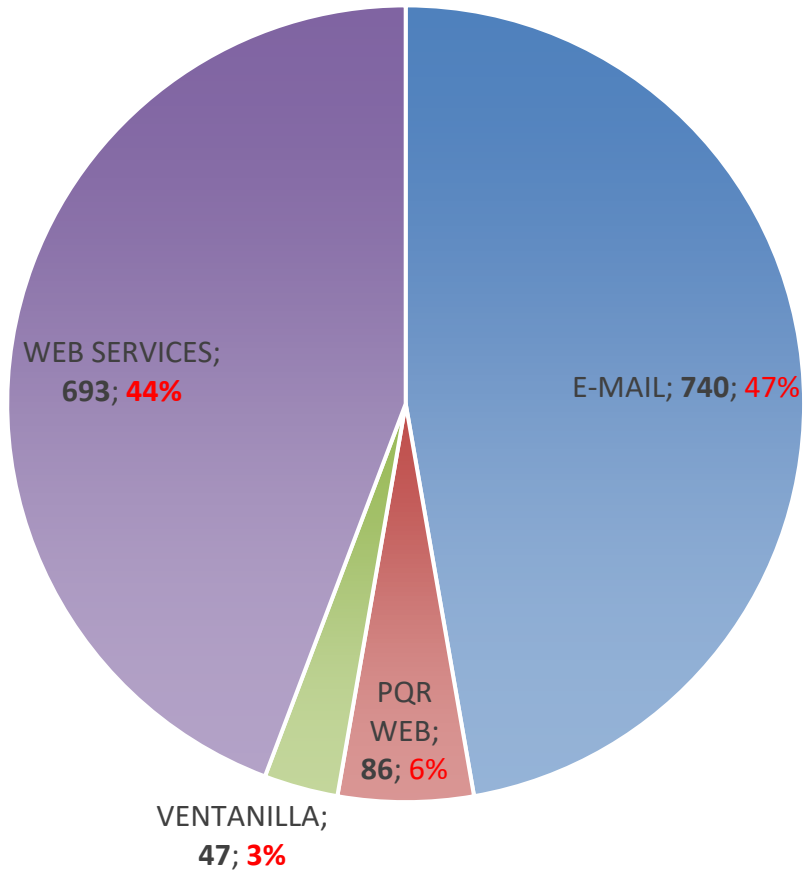


Durante este periodo no se tipificaron invitaciones

1. Informe PQRSDF – ABRIL 2023

Fecha de corte
30/04/2023

1.2 PQRSDF RECIBIDAS POR CANAL DE ATENCIÓN



Del total de **1.566 PQRSDF** recibidas en **ABRIL**, los medios de recepción más utilizados fueron:

E-MAIL **740 (47%)**

WEB SERVICES **693 (44%)**

PQR WEB **86 (6%)**

VENTANILLA **47 (3%)**

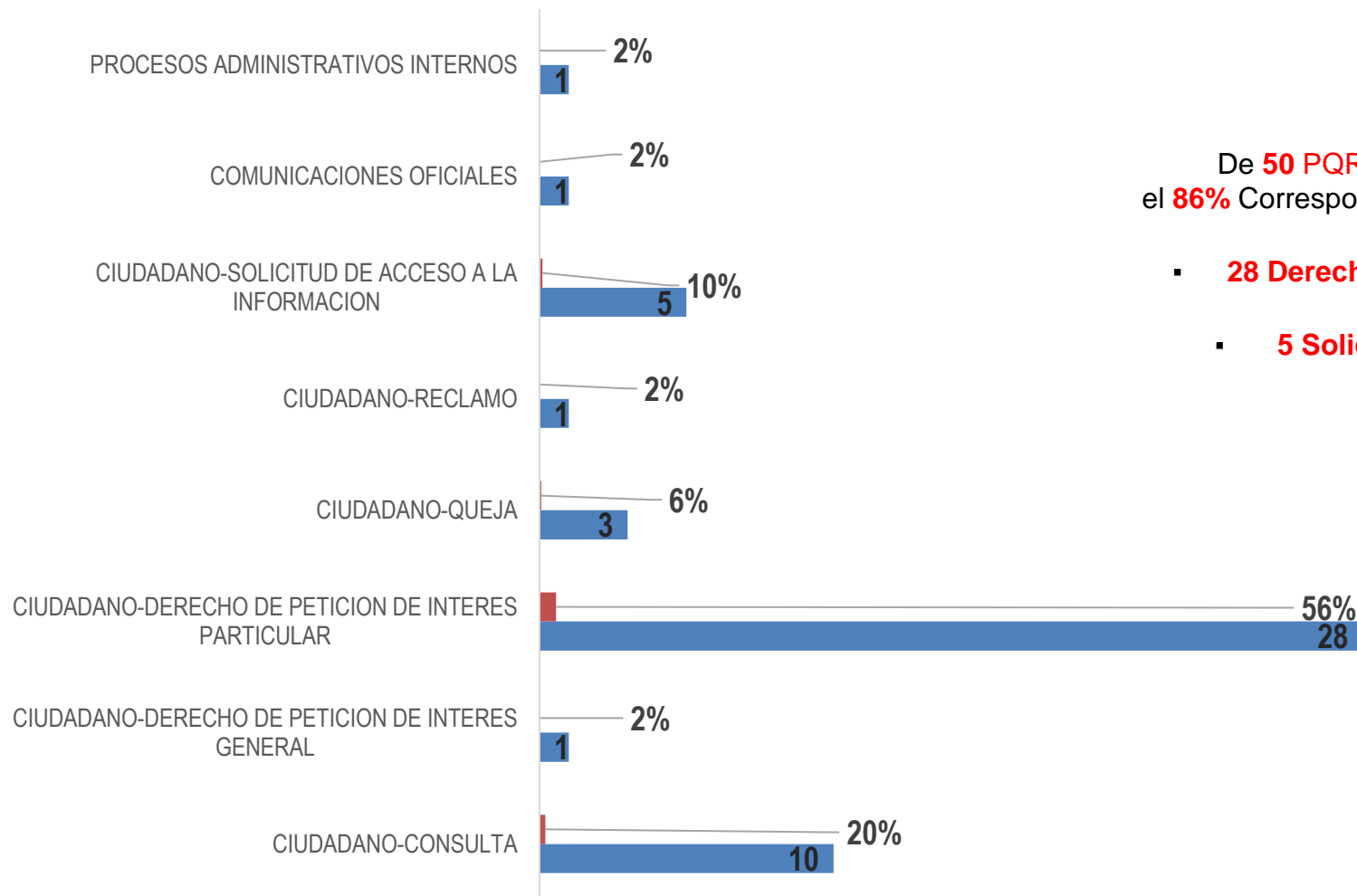
- E-MAIL
- PQR WEB
- VENTANILLA
- WEB SERVICES

De las **740 PQRSDF** recibidas por E-MAIL, **50 (7%)** ingresaron por el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te Escucha - BTE

1. Informe PQRSDF – ABRIL 2023

Fecha de corte
30/04/2023

1.3 PQRSDF RECIBIDAS EN BOGOTÁ TE ESCUCHA - BTE



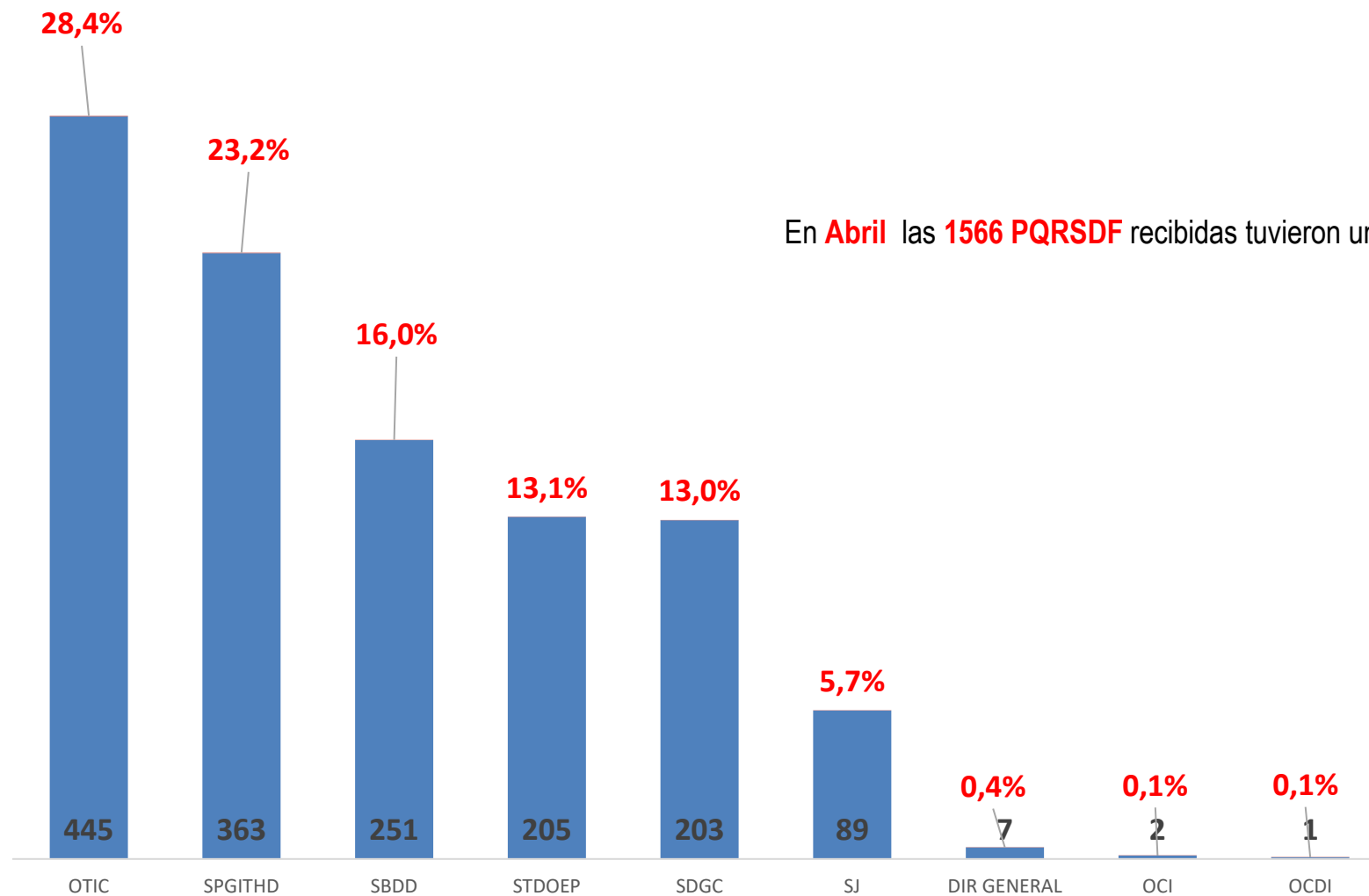
De **50 PQRSDF** recibidas a través de BTE en **Abril** el **86%** Corresponden puntualmente a las siguientes tipologías:

- **28 Derechos de petición de interés particular - 56%**
 - **10 Consulta - 20%**
 - **5 Solicitud de acceso a la información - 10%**

1. Informe PQRSDF – ABRIL 2023

Fecha de corte
30/04/2023

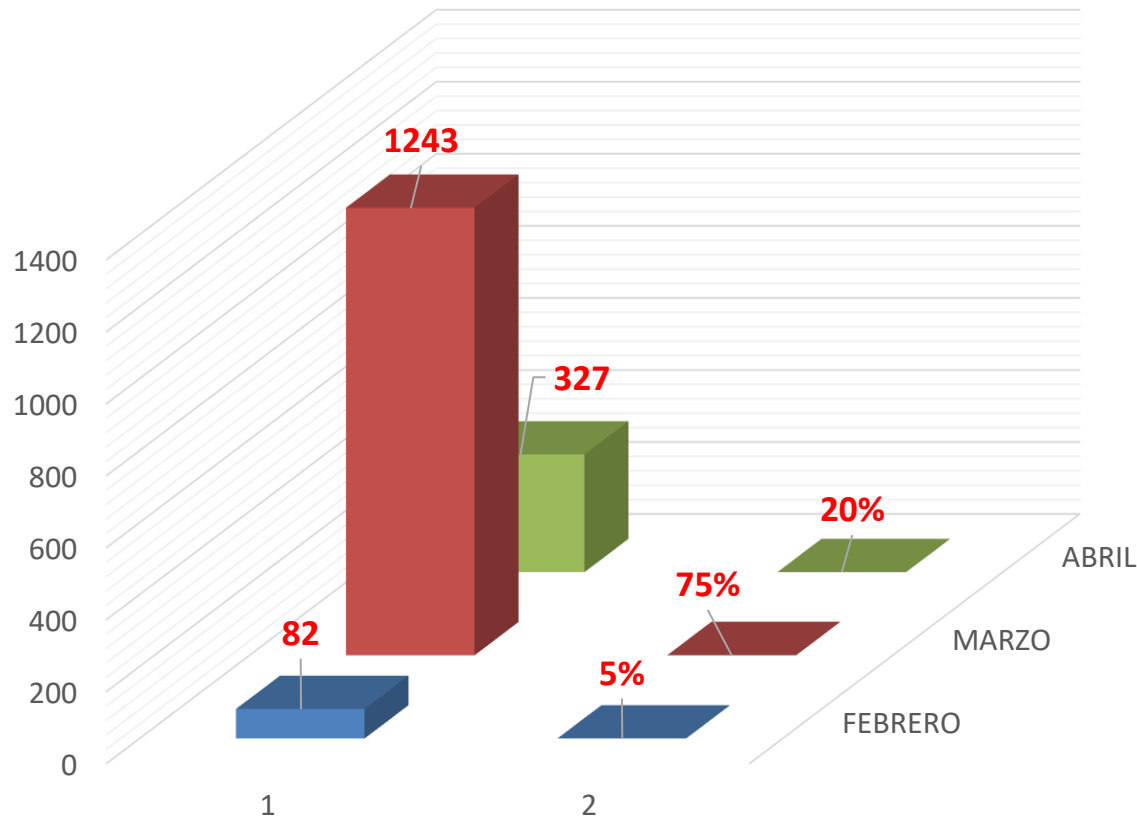
1.4 PQRSDF ASIGNADAS POR DEPENDENCIAS



2 Informe PQRSDf – ABRIL 2023

Fecha de corte
30/04/2023

2.1 PQRSDf ATENDIDAS



De acuerdo a los términos de la Ley 1755 de 2015, la gestión de los requerimientos con corte a **ABRIL** de **2023** fue de **1652 PQRSDf**, que corresponden a radicados de los periodos:

Febrero (**82**)

Marzo (**1.243**) y,

Abril (**327**).

La gestión de los requerimientos fue:

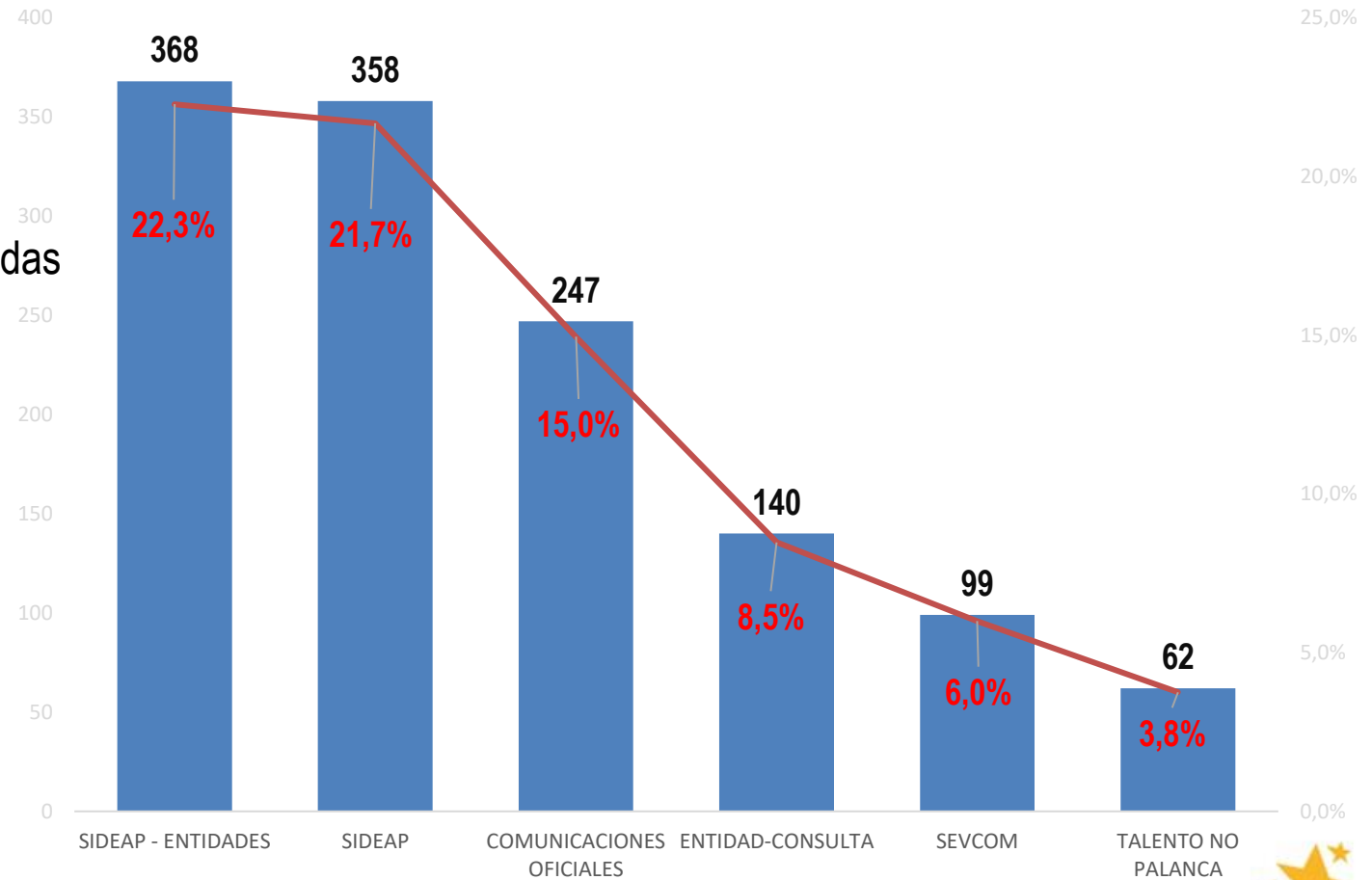
- Oportuna: **100%**
- Extemporánea: **0%**
- Vencidas en trámite: **0**

Las PQRSDf en estado “Vencido en trámite” son aquellas que al finalizar el mes no habían sido atendidas, y se les hace seguimiento posteriormente para asegurar que se hayan gestionado.

2.2. Tipología de las PQRSDf atendidas en ABRIL

De la gestión de los **1652 PQRSDf** atendidas con corte a **ABRIL** de **2023**, las seis (6) tipologías principales con las que se le aportó el **77%** de la atención de **PQRSDf** corresponden a:

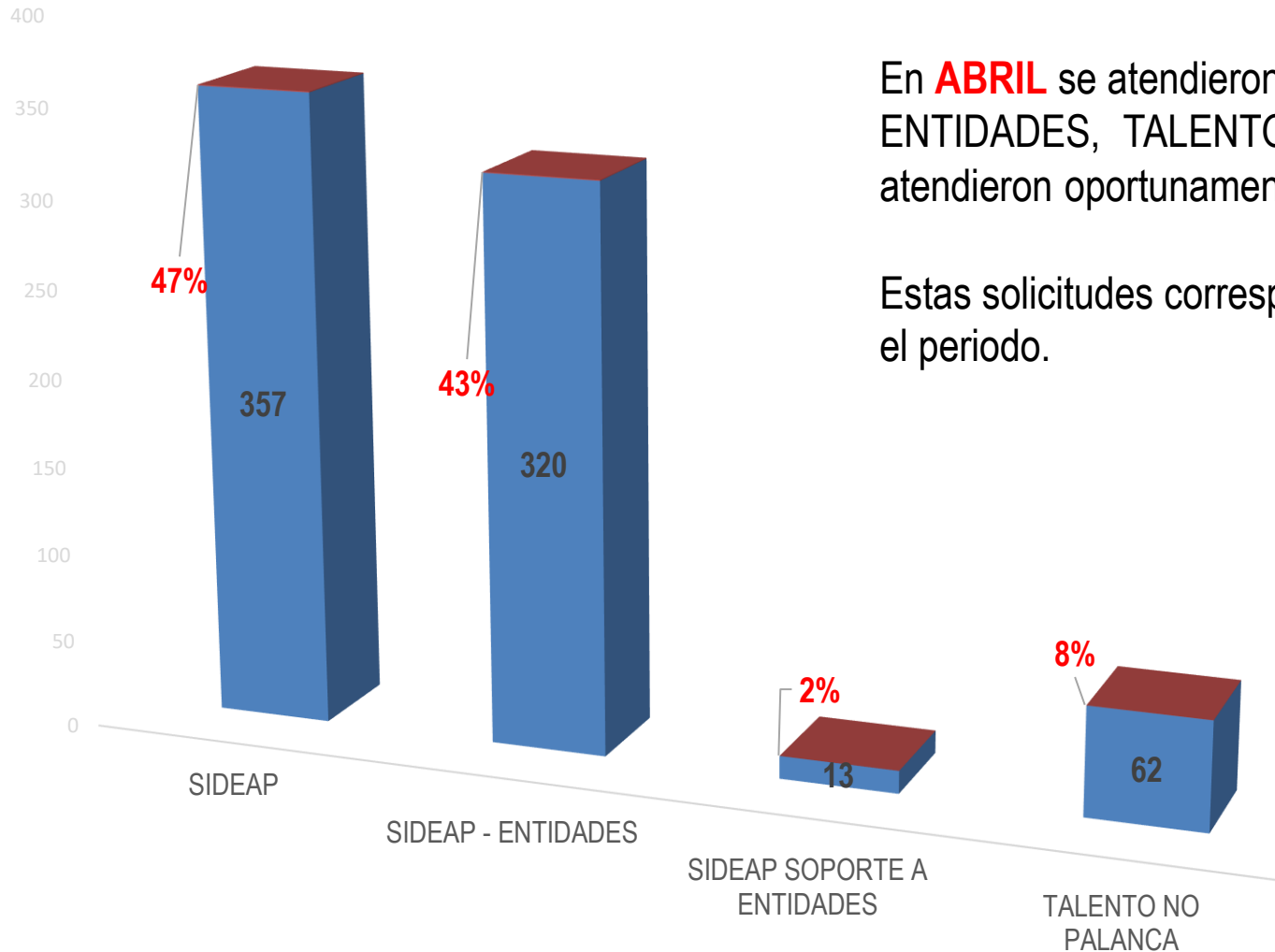
- **SIDEAP ENTIDADES: 368 PQRSDf** atendidas
- **SIDEAP: 358 PQRSDf** atendidas
- **COMUNICACIONES OFICIALES: 247 PQRSDf** atendidas
- **ENTIDAD CONSULTA: 190 PQRSDf** atendidas
- **SEVCOM: 99 PQRSDf** atendidas
- **TALENTO NO PALANCA: 62 PQRSDf** atendidas



2.3. Número de PQRSDf atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta

DESTINO	Cuenta de DESTINO	Promedio de DÍAS DE TRAMITE
DIR	7	5
OCI	6	5
OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	5
OTIC	520	4
SBD	311	5
SDGC	158	5
SJ	115	7
SPGITHD	365	5
STDOEP	168	8
Total general	1652	5

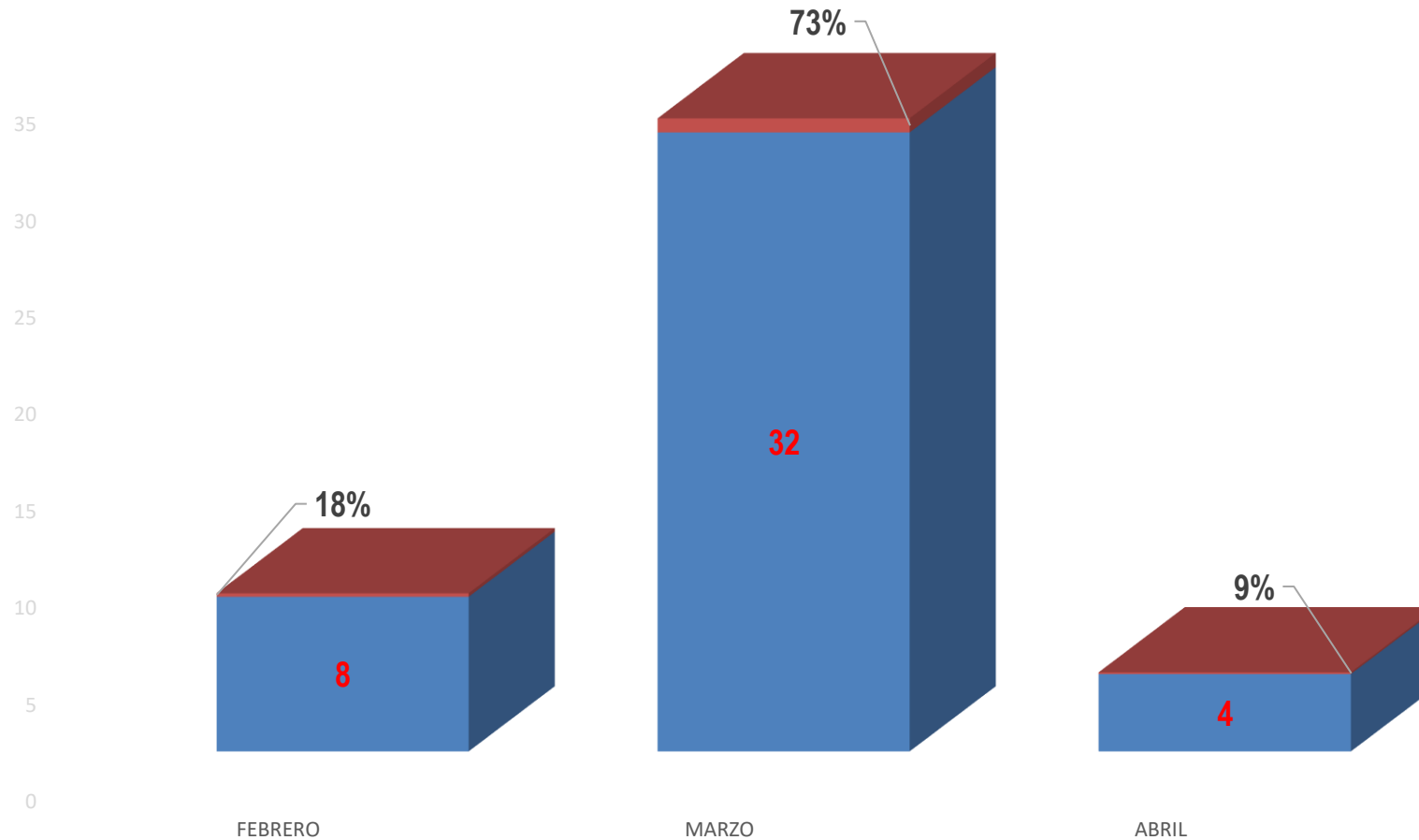
2.4. Atención mesas de ayuda



En **ABRIL** se atendieron **752** solicitudes en las mesas de ayuda: SIDEAP, SIDEAP ENTIDADES, TALENTO NO PALANCA, SIDEAP SOPORTE ENTIDADES; se atendieron oportunamente el **100%** de estas

Estas solicitudes corresponden al **46%** del total de **1.652 PQRSDF** atendidas en el periodo.

2.5. Respuesta PQRSDf – Bogotá te Escucha



En **ABRIL** de las **1652 PQRSDf** que se atendieron, **44** provenían a través de Bogotá Te Escucha. El **100%** de estas **PQRSDf** se atendió de manera OPORTUNA

2.6. Acceso a la información pública

En este periodo se atendieron **32** solicitudes de acceso a la información

CIUDADANO-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION **6**

ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION **26**

No se dio respuesta negativa a ninguna de estas peticiones (**0%**), de acuerdo a lo informado por las subdirecciones y oficinas a las que fueron asignadas.

2.7. Traslados por competencia

En **ABRIL** del 2023, se tipificaron como «TRASLADOS POR COMPETENCIA» un total de **4** peticiones,

Radicado 1-2023-4998 -SOLICITUD DE EMPLEO

Radicado 1-2023-4625 - COMUNICACIONES OFICIALES

Radicado 1-2023-4284 -COMUNICACIONES OFICIALES

Radicado 1-2023-5611 - COMUNICACIONES OFICIALES

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDF extemporáneas de periodos anteriores

Teniendo en cuenta la información registrada en el informe del CIGD del mes de **ABRIL** , correspondiente al corte del 31 de **Marzo** Y de acuerdo con el seguimiento realizado a las peticiones extemporáneas:

Para el presente periodo objeto de análisis **ABRIL**, la **oportunidad** en la gestión de **PQRSDF** fue el **100%** , así como tampoco quedaron **PQRSDF** en estado “Vencido en trámite”.

3. Informe encuesta de satisfacción - Abril

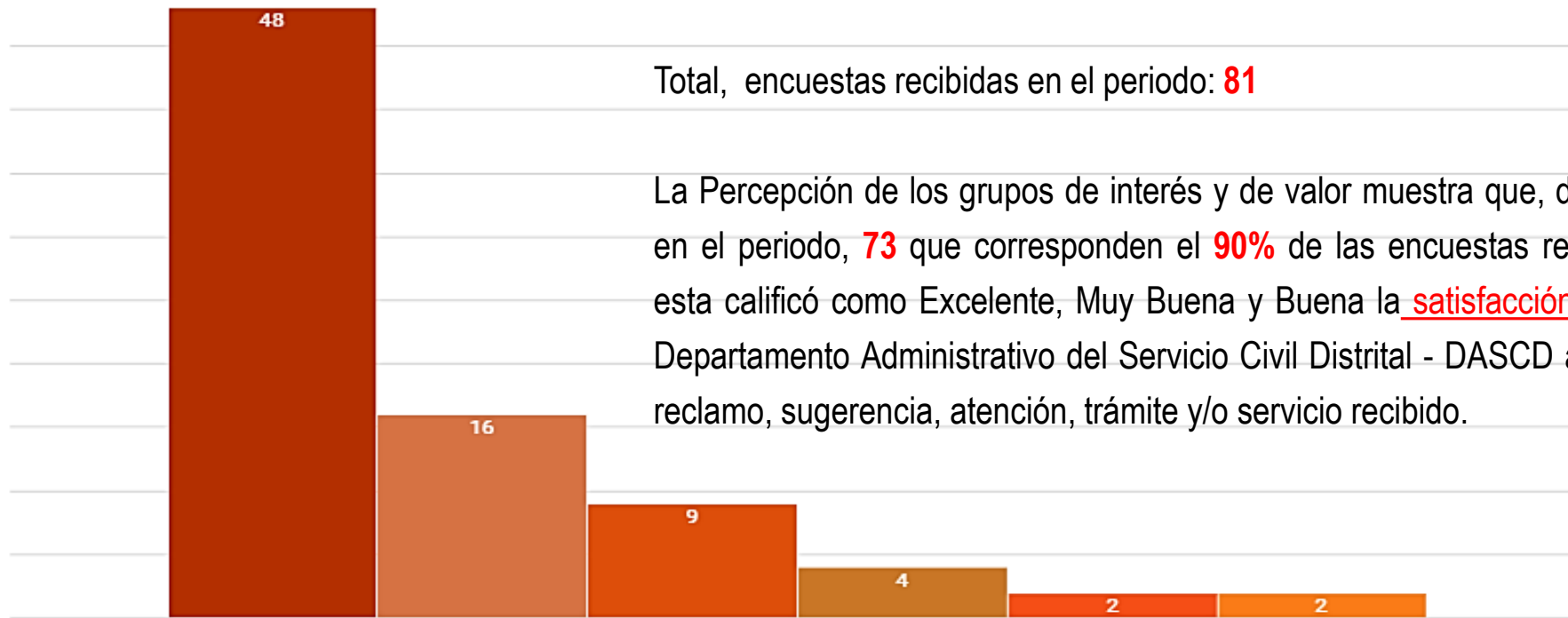
3.1 Percepción de los grupos de interés y de valor a los productos, servicios y trámites

Mes: Abril (1) ▾

Total
81

4. ¿Cómo califica en general, la satisfacción de la respuesta dada por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD a su solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencia, atención, trámite y/o servicio recibido?

EXCELENTE MUY BUENO BUENO DEFICIENTE REGULAR NO SABE/NO RESPONDE



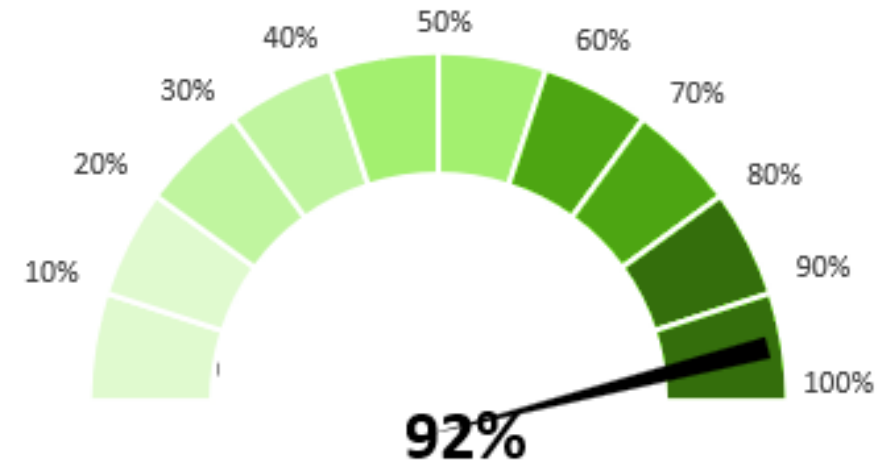
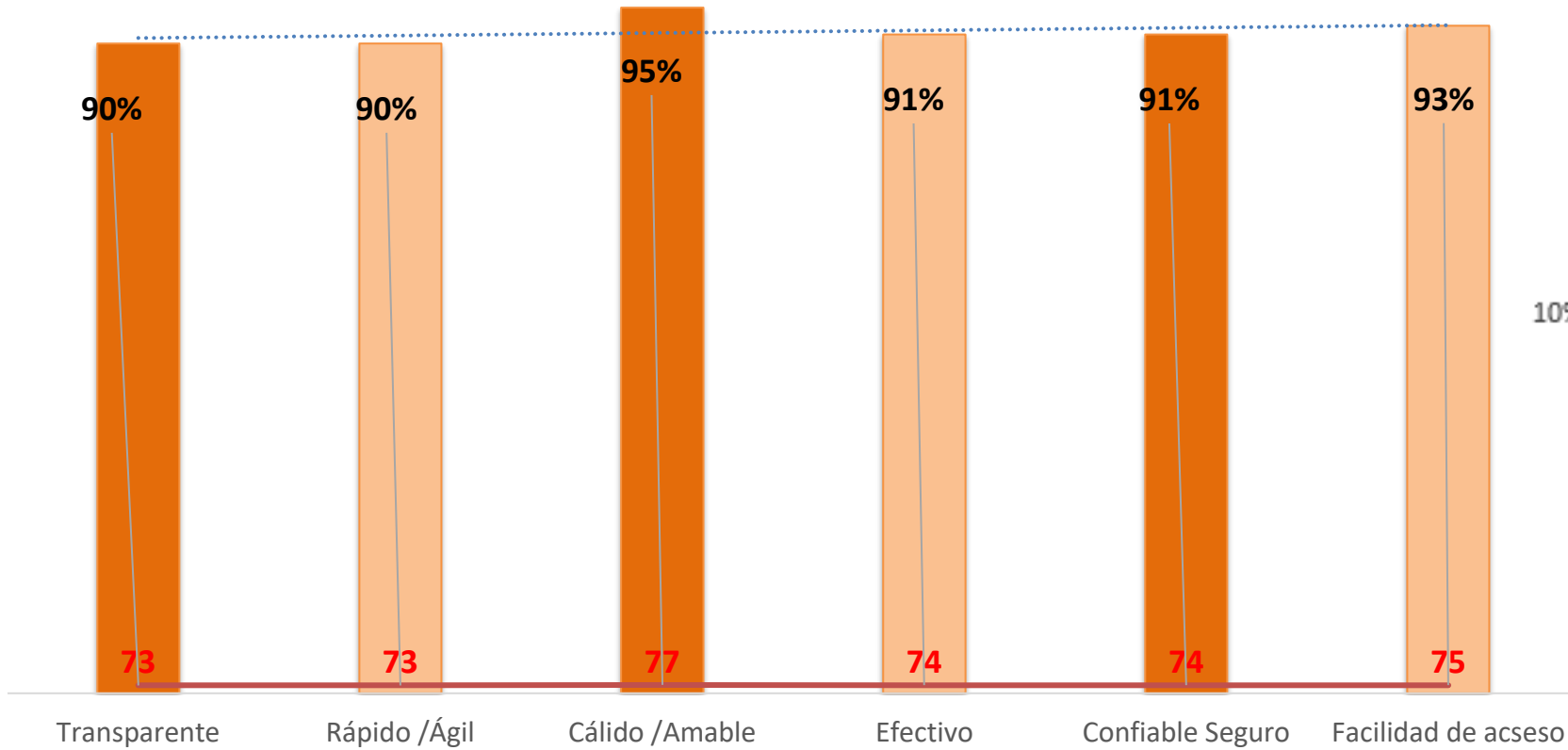
Total, encuestas recibidas en el periodo: 81

La Percepción de los grupos de interés y de valor muestra que, de las 81 encuestas aplicadas en el periodo, 73 que corresponden el 90% de las encuestas respondidas por la ciudadanía, esta calificó como Excelente, Muy Buena y Buena la satisfacción de la respuesta dada por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD a su solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencia, atención, trámite y/o servicio recibido.

Creado por la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC)

3. Informe encuesta de satisfacción - Abril

Consolidado sobre la calificación de los atributos de calificación de la solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencia, atención, trámite y/o servicio recibido.



La inferencia estadística promedio para este periodo fue del **92%**, que corresponde a **74** de las **81** encuestas aplicadas que califican como excelente, muy bueno y bueno los atributos de satisfacción.

3.2. Recomendaciones recibidas

Las personas que se encuentren interesadas en evaluar las respuestas, trámites y servicios prestados por el DASCD, y/o en realizar sugerencias para que como entidad podamos mejorar nuestra gestión, pueden hacerlo a través de:

- **Encuesta de satisfacción** de respuestas de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y/o prestación de servicios:
<https://soporte.serviciocivil.gov.co/encuesta/#/encuestad/1016062538>
- **Estrategia Conoce, Propone y Prioriza**, en el link: <https://serviciocivil.gov.co/transparencia/6-4-Colaboracion-e-innovacion-abierta/Conoce-Propone-y-Prioriza>

Este periodo no se recibieron sugerencias a través de la estrategia “Conoce, propone y prioriza”

ABRIL:

En este periodo se recibieron sugerencias de la encuesta de satisfacción

No se recibieron sugerencias a través de BTE

Ante estas recomendaciones y sugerencias, el proceso de Atención al Ciudadano y la Oficina de Control Disciplinario Interno vienen adelantando acciones relacionadas con capacitación a los servidores(as) y contratistas en temas como en respuesta y oportunidad en términos de ley.

4. Conclusiones y recomendaciones

Una vez analizada la información de las PQRSDf de la ciudadanía y servidores/as, se concluye que:

1. Los medios de recepción más utilizados por la ciudadanía son:

- E-MAIL **740 (47,3%)**
- WEB SERVICES **693 (44,3%)**
- PQR_WEB **86 (5,5%)**
- VENTANILLA **47 (3%)**

2. La implementación de la Encuesta Unificada de Satisfacción a usuarios permitió identificar que, de las **81** encuestas aplicadas en el periodo, **73** que corresponden el **90%** de las encuestas respondidas por la ciudadanía, esta calificó como Excelente, Muy Buena y Buena la satisfacción de la respuesta dada por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD a su solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencia, atención, trámite y/o servicio recibido.

Desde el proceso Atención al Ciudadano se reitera la importancia de que cada dependencia realice seguimiento periódico a las PQRSDf que tiene asignadas, con el fin de dar cumplimiento a los tiempos de respuesta de la Ley 1755 de 2015. En caso de tener inquietudes acerca de estos tiempos o del procedimiento para atender los requerimientos, el proceso se encuentra presto para brindar el acompañamiento necesario.

4.1 Seguimiento al Modelo de relacionamiento con la Ciudadanía

FASE DEFINICIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

➤ **Etapa de Seguimiento y
evaluación**

✓ **Seguimiento**



ACTIVIDADES

1. Designación de la figura de el/la Defensor/a de el/la Ciudadano/a
1. Articulación al interior del CIGD



AVANCES

1. **Modificación** Resolución 173 de 22 de junio de 2022 “Por medio de la cual se adopta y se designa la figura de el/la Defensor/a de el/la Ciudadano/a en el Departamento Administrativo del Servicio Civil – DASCD. “ . **Designación** Asesor/a de Dirección Código 105 Grado 03 (Juan Cabrejo) mediante Resolución 157 del 15 de mayo de 2023.
1. Articulación al interior del CIGD . Resolución 157 del 15 de mayo de 2023. “...ARTÍCULO 3º: Modificar el artículo séptimo de la Resolución 173 de 2022, el cual quedará así: “ARTÍCULO SÉPTIMO: Seguimiento y control. Será responsabilidad del Comité Institucional de Gestión y Desempeño con base en los informes presentados por el Defensor de la Ciudadanía, realizar el seguimiento y control, así como emitir las recomendaciones que haya lugar.”...”

4.1 Seguimiento al Modelo de relacionamiento con la Ciudadanía

FASE DEFINICIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- Etapa de planeación
- ✓ Definición de instancias de participación



ACTIVIDADES

1. Reunión
1. Delegación



AVANCES

1. Se realizó reunión entre el contratista de Atención al Ciudadano y el Defensor a la Ciudadanía, con el propósito de socializar la normatividad vigente al respecto “ Decreto 847 de 2019 Política Pública Distrital de Atención al Ciudadano, el Manual Operativo del Defensor a la Ciudadanía, que contiene los lineamientos para el adecuado ejercicio del rol de defensor de la ciudadanía.
1. Se delegó el manejo del buzón defensorciudadano@serviciocivil.gov.co a jcabrejo@serviciocivil.gov.co, quien debe realizar análisis de las peticiones que presenta la ciudadanía y hacer seguimiento y acompañamiento a la resolución de las mismas.

4.1 Seguimiento al Modelo de relacionamiento con la Ciudadanía

FASE DEFINICIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- **Etapa de planeación**
- ✓ **Definición de instancias de participación**



ACTIVIDADES

1. Creación Mesa Técnica
2. Creación Reglamento
3. Adopción Manual



COMPROMISOS

1. Creación de la mesa técnica, que tiene la responsabilidad de realizar seguimiento a los lineamientos del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía. Para lo cual debe realizar reuniones trimestrales de seguimiento y elaborar los informes respectivos.
2. Crear reglamento de la Mesa técnica para definir su composición y responsabilidades internas.
3. Adoptar el Manual Operativo del Defensor a la Ciudadanía que contiene los lineamientos para el adecuado ejercicio del rol de defensor de la ciudadanía, y el cual debe ser adoptado por las entidades y organismos del Distrito, y el contratista de Atención a la Ciudadano

Sede electrónica Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

Dirección: Cra 30 No 25-90 Piso 9 costado oriental Bogotá - Colombia

Código postal: 111111

Horario de atención: lunes a viernes: 7:00 a.m. - 4:30 p.m.


Teléfono: +57 1 3680038 / Ext 1426, 1427 y 1428

Correo electrónico institucional: contacto@serviciocivil.gov.co


Correo electrónico de notificaciones judiciales:

notificacionesjudiciales@serviciocivil.gov.co

 Facebook

 Instagram

 Twitter

 Youtube

[Políticas](#)

[Mapa del sitio](#)



1-2023-5522	03/04/2023	4	E-MAIL	§ COMPORTAMENTALES Y PSICOM	SEVCOM	4	FINALIZADO	Oportuno	8
1-2023-5521	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	COMUNICACIONES OFICIALES	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5519	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5518	03/04/2023	4	WEB SERVICES	SOPORTE	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5517	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	DIRECTIVAS	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5517	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	DIRECTIVAS	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5516	03/04/2023	4	E-MAIL	SOPORTE	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-5516	03/04/2023	4	E-MAIL	SOPORTE	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5515	03/04/2023	4	E-MAIL	ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	NOVEDADES NOMINA	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5512	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	ENTIDAD-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5512	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	8
1-2023-5511	03/04/2023	4	E-MAIL	HOJAS DE VIDA	SOLICITUD DE EMPLEO	4	FINALIZADO	Oportuno	16
1-2023-5510	03/04/2023	4	E-MAIL	HOJAS DE VIDA	SOLICITUD DE EMPLEO	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5509	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	CIRCULARES	4	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-5507	03/04/2023	4	E-MAIL	ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	TRAMITES INTERNOS	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5506	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-5504	03/04/2023	4	WEB SERVICES	SOPORTE	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-5503	03/04/2023	4	POR WEB	HOJAS DE VIDA	CIUDADANO-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5501	03/04/2023	4	E-MAIL	CHO DE PETICION DE INTERES GE	ENTIDAD-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-5500	03/04/2023	4	E-MAIL	TALENTO NO PALANCA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	12
1-2023-5498	03/04/2023	4	E-MAIL	HOJAS DE VIDA	SOLICITUD DE EMPLEO	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5496	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5495	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5494	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-5493	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIO	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5493	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIO	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5492	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5491	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-5490	03/04/2023	4	WEB SERVICES	SOPORTE	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-5489	03/04/2023	4	POR WEB	TALENTO NO PALANCA	CIUDADANO-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5488	03/04/2023	4	POR WEB	TALENTO NO PALANCA	CIUDADANO-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-5487	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5486	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-5485	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5484	03/04/2023	4	VENTANILLA	PUBLICACION HOJAS DE VIDA	COMUNICACIONES OFICIALES	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5484	03/04/2023	4	VENTANILLA	PUBLICACION HOJAS DE VIDA	COMUNICACIONES OFICIALES	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5483	03/04/2023	4	VENTANILLA	§ COMPORTAMENTALES Y PSICOM	SEVCOM	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5482	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5481	03/04/2023	4	POR WEB	HOJAS DE VIDA	CIUDADANO-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-5480	03/04/2023	4	VENTANILLA	§ COMPORTAMENTALES Y PSICOM	SEVCOM	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5480	03/04/2023	4	VENTANILLA	§ COMPORTAMENTALES Y PSICOM	SEVCOM	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5479	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5478	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5477	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	5
1-2023-5476	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	8
1-2023-5475	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	DIRECTIVAS	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5475	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	DIRECTIVAS	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5474	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	COMUNICACIONES OFICIALES	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5472	03/04/2023	4	E-MAIL	§ COMPORTAMENTALES Y PSICOM	SEVCOM	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5472	03/04/2023	4	E-MAIL	§ COMPORTAMENTALES Y PSICOM	SEVCOM	4	FINALIZADO	Oportuno	13
1-2023-5471	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	COMUNICACIONES OFICIALES	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5470	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIO	4	FINALIZADO	Oportuno	3
1-2023-5469	03/04/2023	4	E-MAIL	ENTIDADES DISTRITALES	COMUNICACIONES OFICIALES	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5468	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	SIDEAP - ENTIDADES	4	FINALIZADO	Oportuno	6
1-2023-5467	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIO	4	FINALIZADO	Oportuno	2
1-2023-5466	03/04/2023	4	E-MAIL	FONDOS EDUCATIVOS - FRADEC	ENTIDAD-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	15
1-2023-5465	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIO	4	FINALIZADO	Oportuno	1
1-2023-5465	03/04/2023	4	E-MAIL	CITUD DE ACCESO A LA INFORMA	ENTIDAD-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIO	4	FINALIZADO	Oportuno	7
1-2023-5464	03/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	TALENTO NO PALANCA	4	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-5463	02/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	TALENTO NO PALANCA	4	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-5462	02/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	TALENTO NO PALANCA	4	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-5461	02/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	TALENTO NO PALANCA	4	FINALIZADO	Oportuno	11
1-2023-5460	02/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5459	02/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5458	02/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5457	01/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5456	01/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5454	01/04/2023	4	POR WEB	HOJAS DE VIDA	CIUDADANO-CONSULTA	4	FINALIZADO	Oportuno	9
1-2023-5453	01/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4
1-2023-5452	01/04/2023	4	WEB SERVICES	CONSULTA	SIDEAP	4	FINALIZADO	Oportuno	4