



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**Informe mensual de PQRSDf y percepción
de los grupos de interés y de valor
Periodo: Agosto 2023**



BOGOTÁ

Contenido

1. Información PQRSDf recibidas en agosto de 2023.

- 1.1. PQRSDf recibidas en agosto de 2023.
- 1.2. PQRSDf recibidas por canal de atención.
- 1.3. PQRSDf recibidas por Bogotá te Escucha – BTE.
- 1.4. PQRSDf asignadas por dependencias.

2. Información PQRSDf atendidas en agosto de 2023.

- 2.1. PQRSDf atendidas en agosto de 2023.
- 2.2. Tipología de las PQRSDf atendidas en agosto.
- 2.3. Número de PQRSDf atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta.
- 2.4. Atención mesas de ayuda.
- 2.5. Respuesta PQRSDf – Bogotá te escucha.

2.6. Acceso a la información pública.

2.7. Traslados por competencia.

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDf extemporáneas de periodos anteriores.

3. Informe de encuesta de Satisfacción

3.1. Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites.

3.2. Recomendaciones recibidas.

4. Seguimiento al Modelo de relacionamiento con la ciudadanía

5. Conclusiones y recomendaciones.

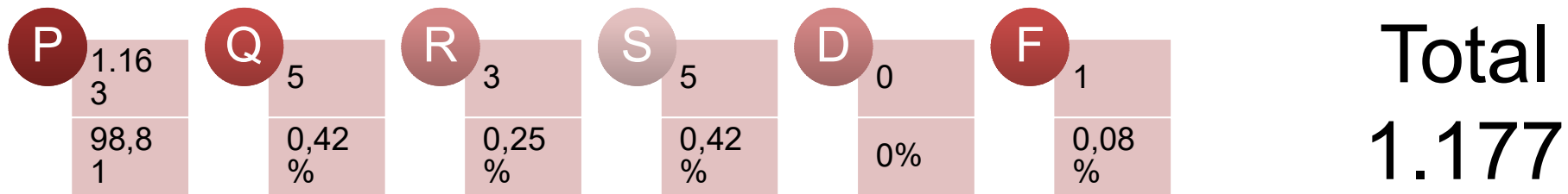
6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO.

Introducción

Este documento representa el Informe Mensual correspondiente a agosto de 2023 sobre PQRSD (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Felicidades) y la percepción de los grupos de interés y los valores del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

El propósito fundamental de este informe es evaluar la puntualidad en las respuestas y analizar la percepción que tienen los usuarios acerca del portafolio de trámites y servicios ofrecidos por el Departamento. El objetivo principal de este análisis es identificar áreas de mejora y llevar a cabo las acciones pertinentes para garantizar la prestación de un servicio eficiente y de alta calidad.

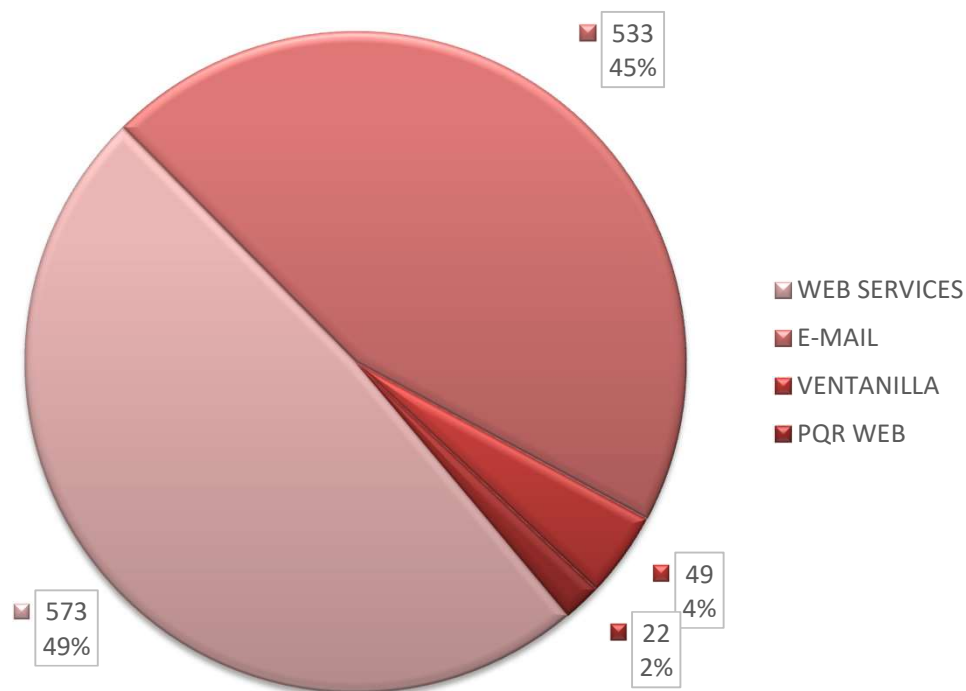
1.1. PQRSDF recibidas en agosto de 2023



Las 5 quejas recibidas fueron asignadas y tramitadas en los plazos establecidos de la siguiente manera:

- 2 - Subdirección De Gestión Distrital De Bienestar, Desarrollo Y Desempeño, una de estas fue radicada el 30 de agosto.
- 1 - Subdirección Técnica De Desarrollo Organizacional Y Empleo Público.
- 1 - Subdirección De Gestión Corporativa.
- 1 - Oficina de control disciplinario interno.

1.2. PQRSDf recibidas por canal de atención



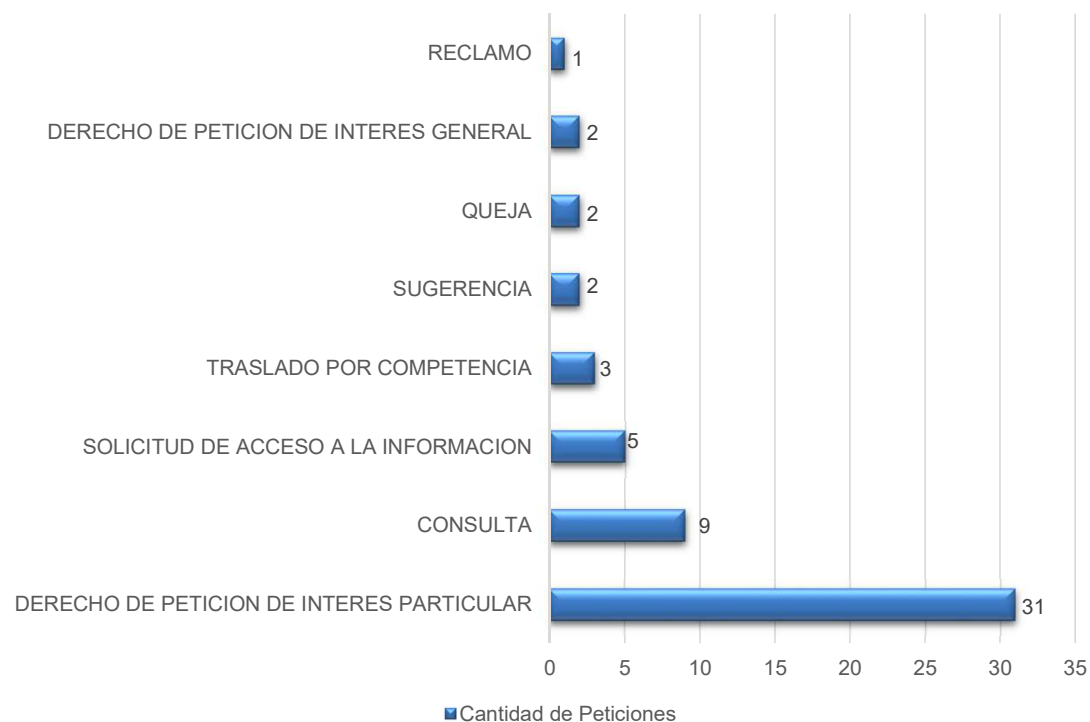
De las 1.177 PQRSDf recibidas en agosto, el 45% se recibieron por medio de correo electrónico y un 49% a través del web service.

De las 533 PQRSDf recibidas por correo electrónico, un 10% de ellas (55 en total) ingresaron a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas: Bogotá te Escucha - BTE.

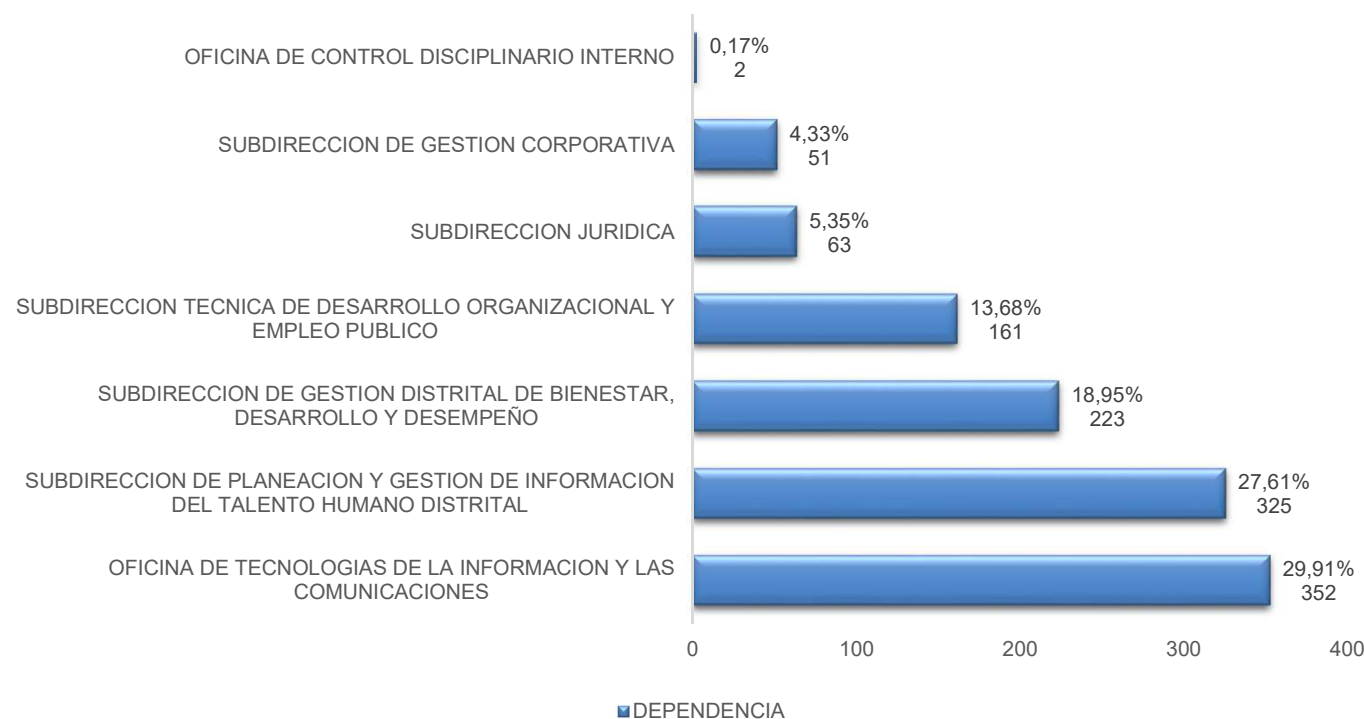
1.3. PQRSDf recibidas por Bogotá te Escucha - BTE

Distribución de PQRSDf recibidas a través de BTE en agosto:

- Derechos de Petición de Interés Particular: 56.4%
- Consultas: 16.4%
- Solicitudes de Acceso a la Información: 9.1%
- Traslados por Competencia: 5.5%
- Sugerencias: 3.6%
- Quejas: 3.6%
- Petición de Interés General: 3.6%
- Reclamos: 1.8%



1.4. PQRSDf asignadas por dependencias



Dependencias con mayor recepción de PQRSDf en agosto:

- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: 29.91%
- Subdirección de Planeación y Gestión de Información del Talento Humano Distrital: 27.61%

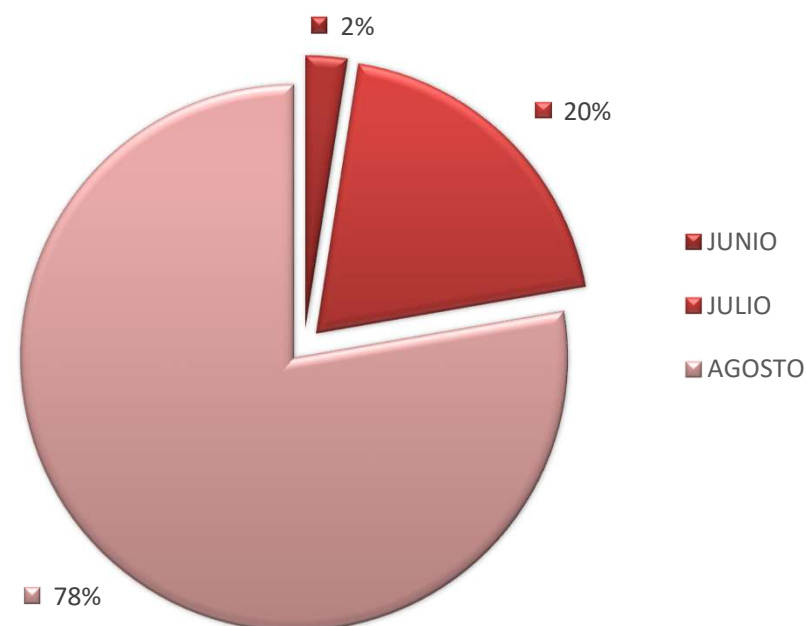
2.1. PQRSDf atendidas en agosto de 2023

En agosto, se llevó a cabo el trámite de 1.092 PQRSDf, cumpliendo con los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, y logrando una tasa de gestión oportuna del 100%.

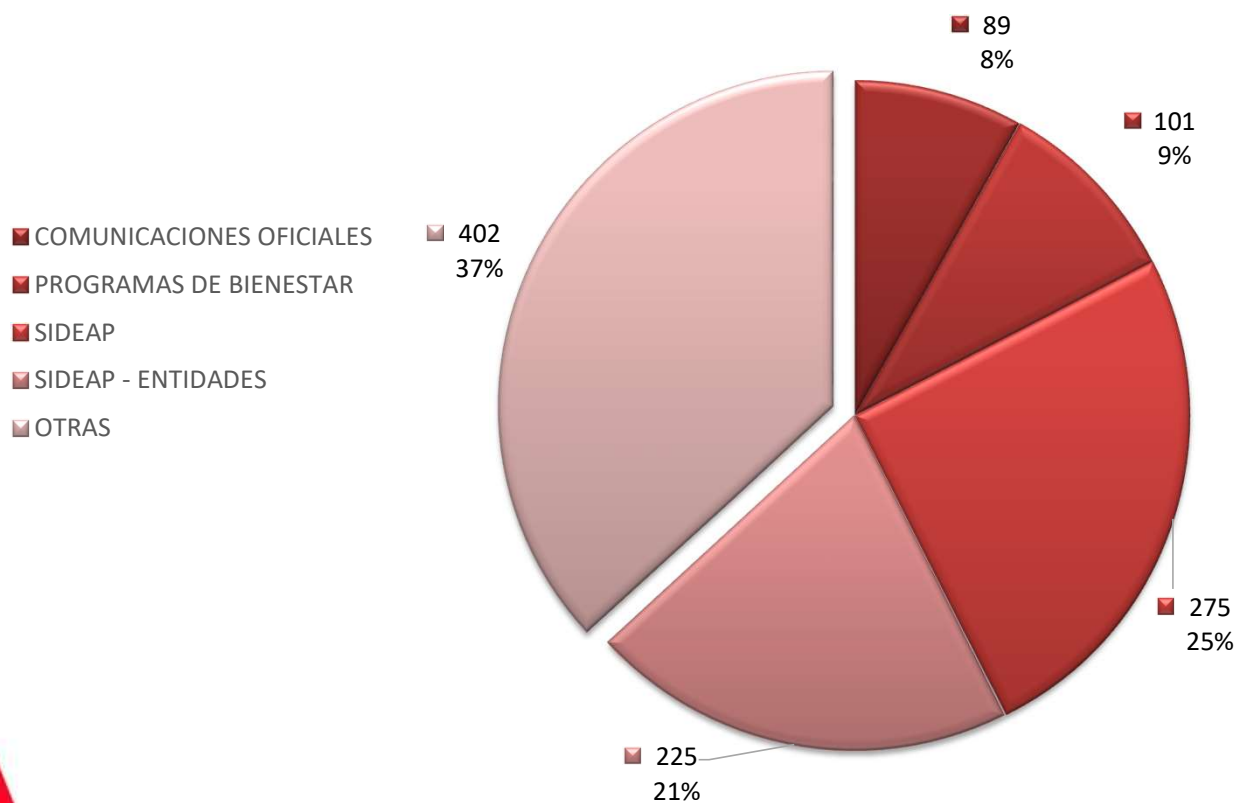
A continuación, se detallan los meses en los que se recibieron las PQRSDf que fueron atendidas en agosto:

- Junio: 27
- Julio: 216
- Agosto: 849

Mes de recepción de las PQRSDf



2.2. Tipología de las PQRSDf atendidas en agosto



En agosto de 2023 se gestionaron 1,092 PQRSDf.

Cuatro (4) tipologías de PQRSDf representaron el 63.2% de la atención:

- SIDEAP 275: 25.2%
- SIDEAP entidades 225: 20.6%
- Programas de Bienestar 101: 9.2%
- Comunicaciones Oficiales 89: 8.2%

2.3. Número de PQRSDf atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta

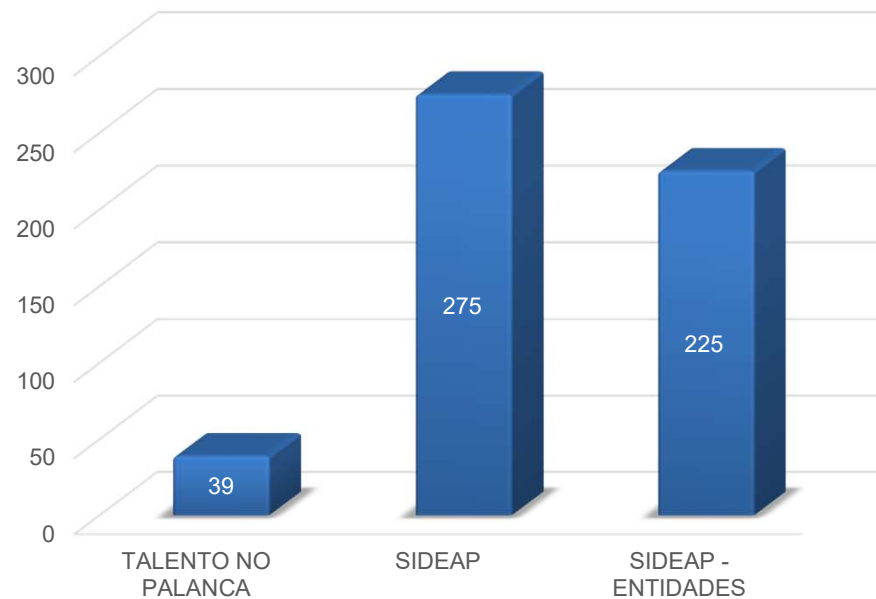
Dependencia	PQRSDf atendidas	Tiempo promedio de respuesta (días)
OCDI	2	8
OTIC	319	1
SDGC	47	4
SBDD	187	10
SPGITH	272	6
SJ	100	10
STDOEP	165	8

En agosto la entidad logró un tiempo promedio de respuesta de 6 días para atender las PQRSDf.

Este resultado destaca el compromiso de la entidad en proporcionar respuestas oportunas a las solicitudes y consultas recibidas.

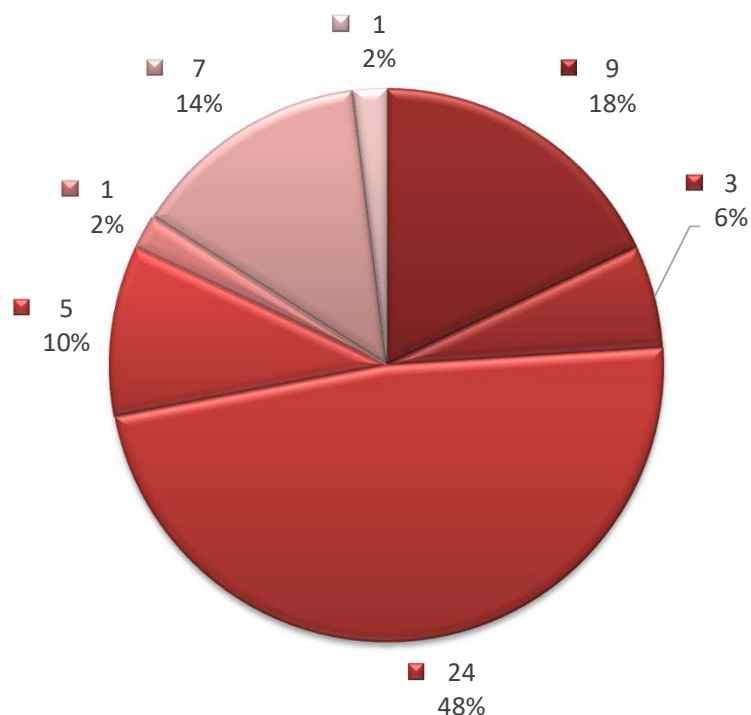
2.4. Atención mesas de ayuda

- En agosto se atendieron 539 solicitudes de las mesas de ayuda de SIDEAP, SIDEAP ENTIDADES y TALENTO NOPALANCA.
- El 100% de estas solicitudes se gestionaron de manera oportuna, demostrando eficiencia en el proceso.
- Estas solicitudes representan el 49.4% del total de 1,092 PQRSDF atendidas en el mes.
- Destaca la relevancia y eficacia de nuestras mesas de ayuda en la atención de las solicitudes recibidas.



2.5. Respuesta PQRSDf – Bogotá te Escucha

- CIUDADANO-CONSULTA
- CIUDADANO-DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL
- CIUDADANO-DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR
- CIUDADANO-QUEJA
- CIUDADANO-RECLAMO
- CIUDADANO-SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION
- CIUDADANO-SUGERENCIA



- En agosto se gestionaron un total de 50 PQRSDf recibidas a través de Bogotá te Escucha.
- El 48% de estas PQRSDf eran Derechos de Petición de Interés Particular, destacándose como la tipología más frecuente.

2.6. Acceso a la información pública

- En este período, se atendieron un total de 5 solicitudes de acceso a la información.
- De acuerdo a la información proporcionada por las subdirecciones y oficinas a las que fueron asignadas, una de estas solicitudes recibió una respuesta negativa.

El radicado correspondiente es: 2-2023-10435

2.7. Traslados por competencia

En agosto de 2023, se tipificaron un total de 16 peticiones como “TRASLADOS POR NO COMPETENCIA”, las cuales fueron remitidas a las entidades correspondientes para su debido trámite.

- 1-2023-10919
- 1-2023-10991
- 1-2023-11409
- 1-2023-11507
- 1-2023-12310
- 1-2023-12312
- 1-2023-12465
- 1-2023-12569
- 1-2023-12573
- 1-2023-13405
- 1-2023-12069
- 1-2023-12074
- 1-2023-12443
- 1-2023-11861
- 1-2023-11346
- 1-2023-12241

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDF extemporáneas de periodos anteriores

De acuerdo con la base de datos de PQRSDF correspondiente al mes de julio y en línea con el seguimiento realizado, no se registraron peticiones extemporáneas durante dicho período, lo que significa que se alcanzó una oportunidad del 100%

3. Informe encuesta de satisfacción - Agosto

3.1. Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites.

Total encuestas recibidas en el periodo: 469

La percepción de los grupos de interés y de valor se refleja en los resultados de estas encuestas, que evalúan la satisfacción de las respuestas proporcionadas por el DASCDC a las PQRSD, trámites y/o servicios ofrecidos a la ciudadanía y grupos de valor durante este período.

Hemos creado mesas de trabajo dedicadas a los procesos con calificaciones negativas, para identificar las falencias y mejorar la satisfacción en nuestros servicios de forma continua.



Para consultar los resultados completos de la encuesta de satisfacción, puedes acceder al siguiente enlace:
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMzNiZjQwN2UtNDIjNi00ZDdlLWE1MGYtNzg0YWE4MjJlMjUxliwidCI6ImNjYWQ5MDYzLTEzYWEtNGNmNi1hZjdILTQ2MjJhYml3NTlkNSIsImMiOjR9>

3.2. Recomendaciones recibidas

- En agosto, no se recibieron sugerencias a través de la estrategia "Conoce, propone y prioriza".
- En este período, tampoco se recibieron sugerencias de la encuesta de satisfacción.
- Se recibieron 2 sugerencias a través de BTE y fueron asignadas a SBDD. Los radicados correspondientes son:
 - 1-2023-13111: Relacionada con los Juegos Distritales
 - 1-2023-13121: Relacionada con la carrera atlética – petición incompleta

Estas sugerencias fueron recibidas a finales de mes, por lo que se llevará a cabo el seguimiento y cierre de las mismas durante el mes de septiembre.

4. Seguimiento al Modelo de relacionamiento con la Ciudadanía



1. Participación Ciudadana en la gestión pública.

FASE

2. Comité Institucional de Gestión y Desempeño



ACTIVIDADES

1. Ofrecer acceso a estrategias de transparencia, participación y colaboración a la ciudadanía.

2. Realizar comité Institucional de Gestión y Desempeño de manera mensual.



AVANCE

1. Se ajustó la ruta de acceso a la información sobre estrategias de transparencia, participación y colaboración ciudadana, facilitando la entrada a través de 'Transparencia y Acceso a Información Pública - Conoce, Propone y Prioriza'.

2. Durante el mes de agosto, se llevó a cabo el CIGD, donde se identificaron mejoras en la presentación de informes publicados en la página web dirigidos a la ciudadanía.

Participamos en las ferias de servicios organizadas por la Secretaría General para informar a la ciudadanía sobre el Distrito 6.

5. Conclusiones y recomendaciones

Una vez analizada la información de las PQRSDf de la ciudadanía y servidores/as, se concluye que:

1. Los medios de recepción más utilizados por la ciudadanía son:

- E-MAIL con 533 peticiones.
- WEB SERVICES 573 peticiones.

2. Desde el proceso Atención al Ciudadano se reitera: La importancia de que cada dependencia realice seguimiento periódico a las PQRSDf que tiene asignadas, con el fin de dar cumplimiento a los tiempos de respuesta de la Ley 1755 de 2015. para que la oportunidad en la gestión de PQRSDf sea del 100%.

3. En caso de tener inquietudes acerca de estos tiempos o del procedimiento para atender los requerimientos, el proceso se encuentra presto para brindar el acompañamiento necesario.

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
1	1-2023-10016	26/06/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
2	1-2023-10045	26/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
3	1-2023-10121	27/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
4	1-2023-10203	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
5	1-2023-10216	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
6	1-2023-10228	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
7	1-2023-10237	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
8	1-2023-10240	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
9	1-2023-10249	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
10	1-2023-10253	28/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
11	1-2023-10290	29/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
12	1-2023-10293	29/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
13	1-2023-10301	29/06/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	24
14	1-2023-10349	30/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	25
15	1-2023-10360	30/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
16	1-2023-10361	30/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
17	1-2023-10363	30/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
18	1-2023-10366	30/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
19	1-2023-10450	04/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
20	1-2023-10483	04/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
21	1-2023-10492	04/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
22	1-2023-10546	05/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
23	1-2023-10549	05/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	21
24	1-2023-10561	05/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
25	1-2023-10564	05/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
26	1-2023-10625	06/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	19
27	1-2023-10750	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
28	1-2023-10752	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	21
29	1-2023-10753	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	20
30	1-2023-10765	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	17
31	1-2023-10766	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	21
32	1-2023-10773	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
33	1-2023-10799	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	20
34	1-2023-10805	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
35	1-2023-10823	10/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
36	1-2023-10880	11/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
37	1-2023-10883	11/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	26
38	1-2023-10887	11/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	24
39	1-2023-10902	11/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	19
40	1-2023-10918	11/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
41	1-2023-10971	12/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
42	1-2023-10985	12/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
43	1-2023-10989	12/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
44	1-2023-11028	13/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	13
45	1-2023-11030	13/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	22
46	1-2023-11084	13/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	14
47	1-2023-11098	13/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
48	1-2023-11141	14/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	26
49	1-2023-11162	14/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
50	1-2023-11202	17/07/2023	E-MAIL	RECLAMO	8	FINALIZADO	Oportuno	14
51	1-2023-11211	17/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
52	1-2023-11219	17/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	26
53	1-2023-11224	17/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
54	1-2023-11230	17/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	14
55	1-2023-11232	17/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
56	1-2023-11249	17/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
57	1-2023-11250	17/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
58	1-2023-11252	17/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	26
59	1-2023-11265	17/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
60	1-2023-11308	18/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	14
61	1-2023-11318	18/07/2023	WEB SERVICES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	9
62	1-2023-11324	18/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	28
63	1-2023-11325	18/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	12

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
64	1-2023-11330	18/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	14
65	1-2023-11348	18/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
66	1-2023-11353	18/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	22
67	1-2023-11371	18/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
68	1-2023-11410	19/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
69	1-2023-11411	19/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	26
70	1-2023-11414	19/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
71	1-2023-11425	19/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
72	1-2023-11426	19/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
73	1-2023-11432	19/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
74	1-2023-11437	19/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
75	1-2023-11457	19/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
76	1-2023-11490	21/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	13
77	1-2023-11496	21/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
78	1-2023-11497	21/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	9
79	1-2023-11517	21/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
80	1-2023-11522	21/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	15
81	1-2023-11532	21/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
82	1-2023-11540	21/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
83	1-2023-11542	21/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	12
84	1-2023-11547	21/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
85	1-2023-11553	21/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
86	1-2023-11564	21/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	23
87	1-2023-11608	24/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
88	1-2023-11610	24/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
89	1-2023-11614	24/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	22
90	1-2023-11615	24/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
91	1-2023-11616	24/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
92	1-2023-11624	24/07/2023	E-MAIL	RECLAMO	8	FINALIZADO	Oportuno	13
93	1-2023-11626	24/07/2023	E-MAIL	QUEJA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
94	1-2023-11647	24/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
95	1-2023-11660	24/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
96	1-2023-11661	24/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
97	1-2023-11662	24/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
98	1-2023-11663	24/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
99	1-2023-11667	24/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
100	1-2023-11677	24/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
101	1-2023-11678	24/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
102	1-2023-11690	25/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
103	1-2023-11692	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
104	1-2023-11693	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
105	1-2023-11694	25/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
106	1-2023-11695	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	21
107	1-2023-11697	25/07/2023	E-MAIL	QUEJA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
108	1-2023-11700	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
109	1-2023-11704	25/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
110	1-2023-11721	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
111	1-2023-11724	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	10
112	1-2023-11727	25/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
113	1-2023-11735	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
114	1-2023-11739	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
115	1-2023-11740	25/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
116	1-2023-11741	25/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
117	1-2023-11742	25/07/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
118	1-2023-11766	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	20
119	1-2023-11767	26/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
120	1-2023-11768	26/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
121	1-2023-11770	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	15
122	1-2023-11771	26/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	8	FINALIZADO	Oportuno	13
123	1-2023-11772	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
124	1-2023-11773	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
125	1-2023-11779	26/07/2023	E-MAIL	RECLAMO	8	FINALIZADO	Oportuno	13
126	1-2023-11785	26/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
127	1-2023-11790	26/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
128	1-2023-11800	26/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
129	1-2023-11803	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
130	1-2023-11804	26/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
131	1-2023-11805	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	20
132	1-2023-11806	26/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
133	1-2023-11810	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
134	1-2023-11813	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
135	1-2023-11823	26/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
136	1-2023-11826	26/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
137	1-2023-11830	26/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
138	1-2023-11831	26/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
139	1-2023-11849	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
140	1-2023-11856	27/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
141	1-2023-11858	27/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	21
142	1-2023-11867	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
143	1-2023-11869	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
144	1-2023-11871	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
145	1-2023-11872	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
146	1-2023-11877	27/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	6
147	1-2023-11880	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
148	1-2023-11883	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
149	1-2023-11888	27/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
150	1-2023-11890	27/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
151	1-2023-11892	27/07/2023	PQR WEB	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	9
152	1-2023-11896	27/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
153	1-2023-11905	27/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	20
154	1-2023-11906	27/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	17
155	1-2023-11907	27/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
156	1-2023-11910	27/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	11

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
157	1-2023-11920	27/07/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
158	1-2023-11924	28/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
159	1-2023-11926	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
160	1-2023-11942	28/07/2023	PQR WEB	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
161	1-2023-11946	28/07/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	20
162	1-2023-11959	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
163	1-2023-11960	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
164	1-2023-11961	28/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
165	1-2023-11962	28/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
166	1-2023-11964	28/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	18
167	1-2023-11965	28/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	10
168	1-2023-11966	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
169	1-2023-11968	28/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	11
170	1-2023-11970	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
171	1-2023-11971	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
172	1-2023-11972	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
173	1-2023-11974	28/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
174	1-2023-11986	28/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
175	1-2023-12034	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
176	1-2023-12037	31/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	5
177	1-2023-12039	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
178	1-2023-12040	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
179	1-2023-12043	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
180	1-2023-12044	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
181	1-2023-12045	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
182	1-2023-12046	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
183	1-2023-12047	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
184	1-2023-12049	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
185	1-2023-12050	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
186	1-2023-12051	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
187	1-2023-12053	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
188	1-2023-12057	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
189	1-2023-12060	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
190	1-2023-12066	31/07/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
191	1-2023-12067	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
192	1-2023-12069	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
193	1-2023-12071	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
194	1-2023-12072	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
195	1-2023-12074	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
196	1-2023-12075	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
197	1-2023-12076	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
198	1-2023-12077	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
199	1-2023-12078	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
200	1-2023-12079	31/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
201	1-2023-12081	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	11
202	1-2023-12085	31/07/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
203	1-2023-12094	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
204	1-2023-12095	31/07/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
205	1-2023-12096	31/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	19
206	1-2023-12106	31/07/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
207	1-2023-12107	31/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
208	1-2023-12108	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	9
209	1-2023-12109	31/07/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	15
210	1-2023-12115	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
211	1-2023-12116	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
212	1-2023-12118	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
213	1-2023-12119	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
214	1-2023-12121	31/07/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
215	1-2023-12125	31/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	15
216	1-2023-12126	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
217	1-2023-12127	31/07/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
218	1-2023-12131	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
219	1-2023-12136	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
220	1-2023-12140	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
221	1-2023-12141	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
222	1-2023-12142	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
223	1-2023-12143	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
224	1-2023-12144	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
225	1-2023-12145	31/07/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
226	1-2023-12146	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
227	1-2023-12147	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
228	1-2023-12148	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
229	1-2023-12149	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
230	1-2023-12150	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
231	1-2023-12151	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
232	1-2023-12152	31/07/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
233	1-2023-12153	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
234	1-2023-12154	31/07/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
235	1-2023-12155	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
236	1-2023-12156	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
237	1-2023-12157	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
238	1-2023-12158	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
239	1-2023-12159	01/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
240	1-2023-12164	01/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
241	1-2023-12165	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
242	1-2023-12166	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
243	1-2023-12168	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
244	1-2023-12169	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
245	1-2023-12170	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
246	1-2023-12171	01/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
247	1-2023-12172	01/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
248	1-2023-12173	01/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
249	1-2023-12175	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
250	1-2023-12177	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
251	1-2023-12179	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
252	1-2023-12180	01/08/2023	E-MAIL	PUBLICACION DE HOJA DE VIDA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
253	1-2023-12181	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
254	1-2023-12182	01/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
255	1-2023-12183	01/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
256	1-2023-12184	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
257	1-2023-12185	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
258	1-2023-12186	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
259	1-2023-12187	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
260	1-2023-12188	01/08/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
261	1-2023-12189	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
262	1-2023-12190	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
263	1-2023-12191	01/08/2023	E-MAIL	TUTELA 2 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	2
264	1-2023-12192	01/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	15
265	1-2023-12193	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
266	1-2023-12194	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
267	1-2023-12195	01/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	15
268	1-2023-12196	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
269	1-2023-12198	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
270	1-2023-12201	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
271	1-2023-12202	01/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
272	1-2023-12203	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
273	1-2023-12204	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
274	1-2023-12205	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
275	1-2023-12206	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
276	1-2023-12208	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	14
277	1-2023-12209	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
278	1-2023-12210	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
279	1-2023-12212	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
280	1-2023-12213	01/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
281	1-2023-12214	01/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
282	1-2023-12215	01/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
283	1-2023-12216	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
284	1-2023-12218	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
285	1-2023-12219	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
286	1-2023-12220	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
287	1-2023-12221	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
288	1-2023-12222	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
289	1-2023-12223	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
290	1-2023-12224	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
291	1-2023-12225	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
292	1-2023-12226	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
293	1-2023-12228	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
294	1-2023-12229	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
295	1-2023-12230	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
296	1-2023-12231	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
297	1-2023-12232	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
298	1-2023-12233	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
299	1-2023-12234	01/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
300	1-2023-12235	01/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
301	1-2023-12236	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
302	1-2023-12237	02/08/2023	E-MAIL	TUTELA 1 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
303	1-2023-12240	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
304	1-2023-12241	02/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	0
305	1-2023-12242	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
306	1-2023-12243	02/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
307	1-2023-12244	02/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
308	1-2023-12245	02/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
309	1-2023-12246	02/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 5 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	4
310	1-2023-12248	02/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
311	1-2023-12249	02/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
312	1-2023-12251	02/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
313	1-2023-12252	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
314	1-2023-12253	02/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
315	1-2023-12255	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
316	1-2023-12256	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
317	1-2023-12257	02/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	12
318	1-2023-12260	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
319	1-2023-12261	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
320	1-2023-12262	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
321	1-2023-12263	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
322	1-2023-12264	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
323	1-2023-12265	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
324	1-2023-12266	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
325	1-2023-12268	02/08/2023	E-MAIL	RECLAMO	8	FINALIZADO	Oportuno	12
326	1-2023-12269	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
327	1-2023-12270	02/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	1
328	1-2023-12271	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
329	1-2023-12272	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
330	1-2023-12273	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
331	1-2023-12274	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
332	1-2023-12276	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
333	1-2023-12277	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
334	1-2023-12278	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
335	1-2023-12279	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
336	1-2023-12280	02/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
337	1-2023-12281	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
338	1-2023-12282	02/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
339	1-2023-12283	02/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
340	1-2023-12284	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
341	1-2023-12285	02/08/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
342	1-2023-12286	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
343	1-2023-12287	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
344	1-2023-12288	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
345	1-2023-12289	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
346	1-2023-12290	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
347	1-2023-12291	02/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
348	1-2023-12292	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
349	1-2023-12293	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
350	1-2023-12295	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	15
351	1-2023-12296	03/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
352	1-2023-12299	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
353	1-2023-12300	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
354	1-2023-12301	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
355	1-2023-12302	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	11
356	1-2023-12304	03/08/2023	E-MAIL	QUEJA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
357	1-2023-12307	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	16
358	1-2023-12309	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
359	1-2023-12310	03/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	4
360	1-2023-12311	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
361	1-2023-12312	03/08/2023	E-MAIL	RECLAMO	8	FINALIZADO	Oportuno	2
362	1-2023-12314	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
363	1-2023-12315	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
364	1-2023-12317	03/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
365	1-2023-12319	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
366	1-2023-12321	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
367	1-2023-12322	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
368	1-2023-12324	03/08/2023	E-MAIL	RECLAMO	8	FINALIZADO	Oportuno	15
369	1-2023-12326	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
370	1-2023-12327	03/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
371	1-2023-12328	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
372	1-2023-12329	03/08/2023	E-MAIL	TUTELA 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	0
373	1-2023-12332	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
374	1-2023-12333	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
375	1-2023-12334	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
376	1-2023-12335	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	12
377	1-2023-12336	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	16
378	1-2023-12338	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
379	1-2023-12339	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
380	1-2023-12340	03/08/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
381	1-2023-12341	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
382	1-2023-12342	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
383	1-2023-12343	03/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
384	1-2023-12344	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
385	1-2023-12345	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
386	1-2023-12346	03/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
387	1-2023-12347	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
388	1-2023-12348	03/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
389	1-2023-12349	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
390	1-2023-12350	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
391	1-2023-12351	03/08/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
392	1-2023-12352	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
393	1-2023-12354	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
394	1-2023-12355	03/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
395	1-2023-12356	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
396	1-2023-12357	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
397	1-2023-12359	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
398	1-2023-12360	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
399	1-2023-12362	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
400	1-2023-12364	03/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	4
401	1-2023-12366	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
402	1-2023-12367	03/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
403	1-2023-12368	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
404	1-2023-12369	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
405	1-2023-12370	03/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
406	1-2023-12371	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
407	1-2023-12372	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
408	1-2023-12375	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
409	1-2023-12376	03/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
410	1-2023-12377	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
411	1-2023-12378	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	11
412	1-2023-12379	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	11
413	1-2023-12380	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
414	1-2023-12381	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
415	1-2023-12382	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
416	1-2023-12383	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
417	1-2023-12384	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
418	1-2023-12385	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
419	1-2023-12386	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
420	1-2023-12387	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
421	1-2023-12388	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
422	1-2023-12390	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
423	1-2023-12391	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
424	1-2023-12392	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
425	1-2023-12393	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
426	1-2023-12394	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	9
427	1-2023-12395	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
428	1-2023-12396	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
429	1-2023-12397	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
430	1-2023-12398	04/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	4

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
431	1-2023-12399	04/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
432	1-2023-12400	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
433	1-2023-12401	04/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
434	1-2023-12403	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
435	1-2023-12404	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
436	1-2023-12405	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
437	1-2023-12407	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
438	1-2023-12408	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
439	1-2023-12410	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
440	1-2023-12411	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
441	1-2023-12413	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
442	1-2023-12414	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
443	1-2023-12417	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
444	1-2023-12418	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
445	1-2023-12420	04/08/2023	E-MAIL	QUEJA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
446	1-2023-12421	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	15
447	1-2023-12423	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
448	1-2023-12425	04/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	4
449	1-2023-12426	04/08/2023	E-MAIL	TUTELA 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	0
450	1-2023-12427	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
451	1-2023-12428	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
452	1-2023-12429	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
453	1-2023-12431	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
454	1-2023-12432	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
455	1-2023-12433	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	10
456	1-2023-12434	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
457	1-2023-12435	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
458	1-2023-12436	04/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
459	1-2023-12437	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
460	1-2023-12438	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
461	1-2023-12441	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
462	1-2023-12442	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
463	1-2023-12443	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
464	1-2023-12444	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
465	1-2023-12445	04/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
466	1-2023-12448	04/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
467	1-2023-12449	04/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
468	1-2023-12451	04/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	9
469	1-2023-12452	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
470	1-2023-12453	04/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
471	1-2023-12454	05/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
472	1-2023-12455	05/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
473	1-2023-12456	05/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
474	1-2023-12457	05/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
475	1-2023-12458	07/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
476	1-2023-12459	07/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
477	1-2023-12460	07/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
478	1-2023-12461	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
479	1-2023-12462	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
480	1-2023-12463	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
481	1-2023-12464	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
482	1-2023-12466	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
483	1-2023-12468	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
484	1-2023-12469	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
485	1-2023-12470	08/08/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	4

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
486	1-2023-12471	08/08/2023	PQR WEB	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
487	1-2023-12472	08/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	0
488	1-2023-12474	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	0
489	1-2023-12475	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
490	1-2023-12478	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
491	1-2023-12479	08/08/2023	E-MAIL	TUTELA 2 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	0
492	1-2023-12482	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
493	1-2023-12483	08/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
494	1-2023-12484	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
495	1-2023-12486	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
496	1-2023-12487	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
497	1-2023-12489	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
498	1-2023-12490	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
499	1-2023-12491	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
500	1-2023-12492	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
501	1-2023-12493	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
502	1-2023-12494	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
503	1-2023-12496	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
504	1-2023-12497	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
505	1-2023-12499	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
506	1-2023-12501	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
507	1-2023-12503	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
508	1-2023-12504	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
509	1-2023-12505	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
510	1-2023-12506	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
511	1-2023-12507	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
512	1-2023-12508	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
513	1-2023-12509	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
514	1-2023-12511	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
515	1-2023-12513	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
516	1-2023-12515	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
517	1-2023-12516	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
518	1-2023-12517	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
519	1-2023-12518	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
520	1-2023-12519	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
521	1-2023-12520	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
522	1-2023-12521	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
523	1-2023-12522	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
524	1-2023-12523	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
525	1-2023-12526	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
526	1-2023-12528	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
527	1-2023-12531	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	9
528	1-2023-12533	08/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
529	1-2023-12536	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	12
530	1-2023-12537	08/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	4
531	1-2023-12539	08/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
532	1-2023-12540	08/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
533	1-2023-12541	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
534	1-2023-12543	08/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	4
535	1-2023-12544	08/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
536	1-2023-12546	08/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	1
537	1-2023-12547	08/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
538	1-2023-12548	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
539	1-2023-12549	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
540	1-2023-12551	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
541	1-2023-12552	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
542	1-2023-12553	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
543	1-2023-12554	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
544	1-2023-12555	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
545	1-2023-12556	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
546	1-2023-12557	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
547	1-2023-12558	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
548	1-2023-12559	08/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
549	1-2023-12560	08/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
550	1-2023-12561	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
551	1-2023-12562	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
552	1-2023-12563	09/08/2023	E-MAIL	PUBLICACION DE HOJA DE VIDA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
553	1-2023-12564	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
554	1-2023-12565	09/08/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
555	1-2023-12566	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
556	1-2023-12567	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
557	1-2023-12568	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
558	1-2023-12569	09/08/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
559	1-2023-12570	09/08/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
560	1-2023-12571	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
561	1-2023-12572	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
562	1-2023-12574	09/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
563	1-2023-12575	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
564	1-2023-12576	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
565	1-2023-12578	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
566	1-2023-12579	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
567	1-2023-12583	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
568	1-2023-12584	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
569	1-2023-12585	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
570	1-2023-12587	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
571	1-2023-12588	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
572	1-2023-12589	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
573	1-2023-12590	09/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
574	1-2023-12591	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
575	1-2023-12592	09/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	15
576	1-2023-12593	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
577	1-2023-12597	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	4
578	1-2023-12598	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
579	1-2023-12599	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
580	1-2023-12600	09/08/2023	E-MAIL	SUGERENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
581	1-2023-12601	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
582	1-2023-12605	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
583	1-2023-12607	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
584	1-2023-12611	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	14
585	1-2023-12612	09/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
586	1-2023-12613	09/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
587	1-2023-12614	09/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
588	1-2023-12615	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
589	1-2023-12616	09/08/2023	VENTANILLA	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
590	1-2023-12617	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
591	1-2023-12618	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
592	1-2023-12619	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
593	1-2023-12622	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
594	1-2023-12623	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
595	1-2023-12624	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
596	1-2023-12629	09/08/2023	E-MAIL	SUGERENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	8

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
597	1-2023-12632	09/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
598	1-2023-12633	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
599	1-2023-12634	09/08/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
600	1-2023-12635	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
601	1-2023-12636	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
602	1-2023-12637	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
603	1-2023-12638	09/08/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
604	1-2023-12639	09/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	14
605	1-2023-12640	09/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
606	1-2023-12641	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
607	1-2023-12642	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
608	1-2023-12643	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
609	1-2023-12644	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
610	1-2023-12645	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
611	1-2023-12646	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
612	1-2023-12647	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
613	1-2023-12648	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
614	1-2023-12649	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
615	1-2023-12650	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
616	1-2023-12651	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
617	1-2023-12652	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	15
618	1-2023-12653	09/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
619	1-2023-12660	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
620	1-2023-12661	09/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
621	1-2023-12662	09/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
622	1-2023-12663	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
623	1-2023-12665	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
624	1-2023-12667	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
625	1-2023-12669	10/08/2023	E-MAIL	TUTELA 2 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	2
626	1-2023-12670	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
627	1-2023-12671	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
628	1-2023-12672	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
629	1-2023-12673	10/08/2023	E-MAIL	TUTELA 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	1
630	1-2023-12674	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
631	1-2023-12675	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
632	1-2023-12676	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
633	1-2023-12678	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
634	1-2023-12680	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
635	1-2023-12681	10/08/2023	VENTANILLA	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
636	1-2023-12682	10/08/2023	VENTANILLA	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
637	1-2023-12683	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
638	1-2023-12684	10/08/2023	VENTANILLA	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
639	1-2023-12685	10/08/2023	VENTANILLA	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
640	1-2023-12686	10/08/2023	VENTANILLA	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
641	1-2023-12687	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
642	1-2023-12688	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
643	1-2023-12689	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
644	1-2023-12690	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
645	1-2023-12691	10/08/2023	PQR WEB	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
646	1-2023-12692	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
647	1-2023-12693	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
648	1-2023-12694	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
649	1-2023-12695	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
650	1-2023-12696	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
651	1-2023-12698	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
652	1-2023-12699	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
653	1-2023-12700	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
654	1-2023-12701	10/08/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
655	1-2023-12704	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
656	1-2023-12705	10/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
657	1-2023-12706	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
658	1-2023-12708	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	12
659	1-2023-12709	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
660	1-2023-12711	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
661	1-2023-12712	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
662	1-2023-12714	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
663	1-2023-12715	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
664	1-2023-12716	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
665	1-2023-12717	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
666	1-2023-12718	10/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
667	1-2023-12719	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
668	1-2023-12720	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
669	1-2023-12721	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
670	1-2023-12722	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
671	1-2023-12723	10/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
672	1-2023-12724	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
673	1-2023-12725	10/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
674	1-2023-12726	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
675	1-2023-12727	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
676	1-2023-12728	10/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
677	1-2023-12729	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
678	1-2023-12730	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
679	1-2023-12731	10/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
680	1-2023-12732	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
681	1-2023-12733	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
682	1-2023-12734	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
683	1-2023-12736	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
684	1-2023-12739	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
685	1-2023-12740	11/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	12
686	1-2023-12742	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
687	1-2023-12746	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
688	1-2023-12748	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
689	1-2023-12751	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
690	1-2023-12752	11/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
691	1-2023-12753	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	11
692	1-2023-12756	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
693	1-2023-12757	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
694	1-2023-12758	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
695	1-2023-12759	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
696	1-2023-12760	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
697	1-2023-12762	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
698	1-2023-12764	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
699	1-2023-12765	11/08/2023	E-MAIL	QUEJA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
700	1-2023-12766	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
701	1-2023-12767	11/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
702	1-2023-12768	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
703	1-2023-12770	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
704	1-2023-12771	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
705	1-2023-12773	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	13
706	1-2023-12775	11/08/2023	E-MAIL	FELICITACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
707	1-2023-12776	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	13
708	1-2023-12778	11/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
709	1-2023-12779	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
710	1-2023-12780	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
711	1-2023-12782	11/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
712	1-2023-12783	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
713	1-2023-12787	11/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	11
714	1-2023-12789	11/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
715	1-2023-12790	11/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
716	1-2023-12793	11/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
717	1-2023-12794	11/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
718	1-2023-12795	11/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
719	1-2023-12796	12/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
720	1-2023-12797	12/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
721	1-2023-12799	13/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
722	1-2023-12800	13/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
723	1-2023-12801	13/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
724	1-2023-12802	13/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
725	1-2023-12803	13/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
726	1-2023-12804	14/08/2023	E-MAIL	TUTELA 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	0
727	1-2023-12805	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
728	1-2023-12806	14/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	5
729	1-2023-12808	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
730	1-2023-12811	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
731	1-2023-12812	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
732	1-2023-12815	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
733	1-2023-12817	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
734	1-2023-12818	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
735	1-2023-12820	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
736	1-2023-12821	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
737	1-2023-12822	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
738	1-2023-12824	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
739	1-2023-12825	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
740	1-2023-12827	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
741	1-2023-12828	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
742	1-2023-12830	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
743	1-2023-12831	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
744	1-2023-12832	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
745	1-2023-12833	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
746	1-2023-12834	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
747	1-2023-12835	14/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
748	1-2023-12836	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
749	1-2023-12837	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
750	1-2023-12838	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	9
751	1-2023-12839	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
752	1-2023-12841	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
753	1-2023-12849	14/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
754	1-2023-12850	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	11
755	1-2023-12852	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
756	1-2023-12854	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
757	1-2023-12856	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
758	1-2023-12857	14/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
759	1-2023-12859	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	10
760	1-2023-12860	14/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	10
761	1-2023-12862	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
762	1-2023-12863	14/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
763	1-2023-12865	14/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
764	1-2023-12867	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
765	1-2023-12868	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
766	1-2023-12870	14/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
767	1-2023-12871	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
768	1-2023-12873	15/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	2
769	1-2023-12874	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
770	1-2023-12877	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
771	1-2023-12879	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
772	1-2023-12881	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
773	1-2023-12882	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
774	1-2023-12884	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
775	1-2023-12886	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
776	1-2023-12887	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
777	1-2023-12888	15/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
778	1-2023-12890	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
779	1-2023-12891	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
780	1-2023-12892	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
781	1-2023-12893	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
782	1-2023-12894	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
783	1-2023-12898	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
784	1-2023-12899	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
785	1-2023-12900	15/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
786	1-2023-12901	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
787	1-2023-12902	15/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
788	1-2023-12903	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
789	1-2023-12905	15/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
790	1-2023-12906	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
791	1-2023-12907	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
792	1-2023-12909	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
793	1-2023-12911	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
794	1-2023-12912	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
795	1-2023-12913	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
796	1-2023-12914	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
797	1-2023-12915	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
798	1-2023-12916	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
799	1-2023-12917	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
800	1-2023-12921	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
801	1-2023-12922	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
802	1-2023-12923	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
803	1-2023-12924	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
804	1-2023-12925	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
805	1-2023-12926	15/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	9
806	1-2023-12927	15/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
807	1-2023-12929	15/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
808	1-2023-12931	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
809	1-2023-12933	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
810	1-2023-12934	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
811	1-2023-12936	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
812	1-2023-12938	15/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
813	1-2023-12941	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
814	1-2023-12942	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
815	1-2023-12943	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
816	1-2023-12946	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
817	1-2023-12947	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
818	1-2023-12949	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
819	1-2023-12950	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
820	1-2023-12951	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
821	1-2023-12952	16/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	8
822	1-2023-12953	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	8
823	1-2023-12955	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
824	1-2023-12956	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
825	1-2023-12958	16/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	4
826	1-2023-12959	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
827	1-2023-12961	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
828	1-2023-12962	16/08/2023	E-MAIL	TUTELA 1 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
829	1-2023-12964	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	7
830	1-2023-12965	16/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
831	1-2023-12966	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
832	1-2023-12967	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
833	1-2023-12968	16/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
834	1-2023-12969	16/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
835	1-2023-12970	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
836	1-2023-12971	16/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
837	1-2023-12972	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
838	1-2023-12973	16/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
839	1-2023-12974	16/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	8	FINALIZADO	Oportuno	10
840	1-2023-12977	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
841	1-2023-12980	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
842	1-2023-12981	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
843	1-2023-12982	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	4
844	1-2023-12984	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
845	1-2023-12987	16/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
846	1-2023-12988	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
847	1-2023-12989	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
848	1-2023-12990	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
849	1-2023-12991	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
850	1-2023-12992	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
851	1-2023-12994	16/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
852	1-2023-12996	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
853	1-2023-12998	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
854	1-2023-12999	16/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
855	1-2023-13000	16/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
856	1-2023-13002	16/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
857	1-2023-13003	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
858	1-2023-13004	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
859	1-2023-13005	16/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	10
860	1-2023-13006	16/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
861	1-2023-13007	17/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
862	1-2023-13008	17/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
863	1-2023-13009	17/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
864	1-2023-13011	17/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
865	1-2023-13012	17/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
866	1-2023-13013	17/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
867	1-2023-13014	17/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
868	1-2023-13019	17/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
869	1-2023-13020	17/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
870	1-2023-13021	17/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
871	1-2023-13023	17/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
872	1-2023-13025	17/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
873	1-2023-13027	17/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
874	1-2023-13028	17/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	6
875	1-2023-13029	17/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	9
876	1-2023-13030	17/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
877	1-2023-13032	17/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	9
878	1-2023-13035	17/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
879	1-2023-13036	17/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
880	1-2023-13038	18/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
881	1-2023-13039	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
882	1-2023-13040	18/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
883	1-2023-13042	18/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
884	1-2023-13044	18/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
885	1-2023-13045	18/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
886	1-2023-13048	18/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	8
887	1-2023-13049	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
888	1-2023-13050	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
889	1-2023-13051	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
890	1-2023-13054	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
891	1-2023-13057	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
892	1-2023-13058	18/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	8
893	1-2023-13059	18/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
894	1-2023-13060	18/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
895	1-2023-13064	18/08/2023	E-MAIL	PUBLICACION DE HOJA DE VIDA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
896	1-2023-13066	18/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
897	1-2023-13068	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
898	1-2023-13071	18/08/2023	E-MAIL	QUEJA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
899	1-2023-13072	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
900	1-2023-13074	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
901	1-2023-13075	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
902	1-2023-13076	18/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
903	1-2023-13077	18/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
904	1-2023-13078	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
905	1-2023-13079	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
906	1-2023-13081	18/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
907	1-2023-13082	19/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
908	1-2023-13083	19/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
909	1-2023-13084	19/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
910	1-2023-13085	19/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
911	1-2023-13086	19/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
912	1-2023-13087	21/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
913	1-2023-13089	22/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
914	1-2023-13090	22/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
915	1-2023-13092	22/08/2023	E-MAIL	PUBLICACION DE HOJA DE VIDA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
916	1-2023-13095	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
917	1-2023-13096	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
918	1-2023-13097	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
919	1-2023-13098	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
920	1-2023-13099	22/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
921	1-2023-13102	22/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
922	1-2023-13105	22/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
923	1-2023-13114	22/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
924	1-2023-13116	22/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
925	1-2023-13119	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
926	1-2023-13121	22/08/2023	E-MAIL	SUGERENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
927	1-2023-13124	22/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	2
928	1-2023-13126	22/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
929	1-2023-13129	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
930	1-2023-13130	22/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
931	1-2023-13132	22/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	0
932	1-2023-13139	22/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
933	1-2023-13146	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
934	1-2023-13151	22/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
935	1-2023-13156	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
936	1-2023-13158	22/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	4
937	1-2023-13159	22/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
938	1-2023-13160	22/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
939	1-2023-13161	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
940	1-2023-13162	22/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
941	1-2023-13164	22/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
942	1-2023-13166	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
943	1-2023-13168	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
944	1-2023-13169	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
945	1-2023-13170	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
946	1-2023-13173	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	7
947	1-2023-13174	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
948	1-2023-13175	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
949	1-2023-13177	22/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
950	1-2023-13179	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
951	1-2023-13180	22/08/2023	E-MAIL	PUBLICACION DE HOJA DE VIDA	8	FINALIZADO	Oportuno	4

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
952	1-2023-13185	22/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	7
953	1-2023-13187	22/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
954	1-2023-13189	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
955	1-2023-13190	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
956	1-2023-13193	23/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
957	1-2023-13197	23/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
958	1-2023-13200	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
959	1-2023-13201	23/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	0
960	1-2023-13203	23/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
961	1-2023-13204	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	5
962	1-2023-13205	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
963	1-2023-13206	23/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
964	1-2023-13213	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
965	1-2023-13214	23/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
966	1-2023-13215	23/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
967	1-2023-13217	23/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
968	1-2023-13219	23/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
969	1-2023-13220	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
970	1-2023-13222	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
971	1-2023-13223	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
972	1-2023-13225	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
973	1-2023-13231	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
974	1-2023-13235	23/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	6
975	1-2023-13236	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
976	1-2023-13238	23/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
977	1-2023-13239	23/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
978	1-2023-13240	23/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	6
979	1-2023-13244	23/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
980	1-2023-13245	23/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
981	1-2023-13246	23/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	3
982	1-2023-13254	23/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
983	1-2023-13260	23/08/2023	PQR WEB	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
984	1-2023-13265	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
985	1-2023-13266	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
986	1-2023-13268	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
987	1-2023-13270	23/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
988	1-2023-13271	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
989	1-2023-13272	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
990	1-2023-13273	24/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
991	1-2023-13278	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
992	1-2023-13280	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
993	1-2023-13281	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
994	1-2023-13282	24/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	1
995	1-2023-13283	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
996	1-2023-13284	24/08/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
997	1-2023-13285	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
998	1-2023-13286	24/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
999	1-2023-13287	24/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1000	1-2023-13288	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1001	1-2023-13290	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1002	1-2023-13291	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1003	1-2023-13294	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1004	1-2023-13295	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1005	1-2023-13296	24/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1006	1-2023-13297	24/08/2023	PQR WEB	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
1007	1-2023-13299	24/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1008	1-2023-13301	24/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
1009	1-2023-13303	24/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1010	1-2023-13304	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1011	1-2023-13306	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1012	1-2023-13309	24/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	5
1013	1-2023-13310	24/08/2023	E-MAIL	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1014	1-2023-13313	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1015	1-2023-13316	24/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	5
1016	1-2023-13321	24/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1017	1-2023-13322	24/08/2023	PQR WEB	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1018	1-2023-13323	24/08/2023	PQR WEB	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
1019	1-2023-13326	25/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1020	1-2023-13327	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1021	1-2023-13329	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1022	1-2023-13331	25/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1023	1-2023-13333	25/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1024	1-2023-13335	25/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1025	1-2023-13336	25/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1026	1-2023-13337	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1027	1-2023-13338	25/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1028	1-2023-13339	25/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1029	1-2023-13340	25/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1030	1-2023-13341	25/08/2023	VENTANILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	4
1031	1-2023-13343	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1032	1-2023-13345	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1033	1-2023-13348	25/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1034	1-2023-13349	25/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1035	1-2023-13350	25/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1036	1-2023-13354	25/08/2023	E-MAIL	PUBLICACION DE HOJA DE VIDA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1037	1-2023-13357	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
1038	1-2023-13360	25/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	3
1039	1-2023-13362	25/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1040	1-2023-13365	25/08/2023	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1041	1-2023-13366	25/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1042	1-2023-13369	25/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1043	1-2023-13379	26/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1044	1-2023-13380	26/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1045	1-2023-13387	27/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1046	1-2023-13388	27/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1047	1-2023-13389	27/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1048	1-2023-13403	28/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 1 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1049	1-2023-13404	28/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1050	1-2023-13405	28/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 3 DIAS	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1051	1-2023-13408	28/08/2023	E-MAIL	TRASLADO POR COMPETENCIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1052	1-2023-13421	28/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	3
1053	1-2023-13425	28/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	3
1054	1-2023-13435	28/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	1

6. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en AGOSTO

# TRÁMITE	RADICADO	FECHA RADICADO	CANAL	TRAMITE	MES RESPUESTA	ESTADO	REVISADO EN TIEMPO DE LEY	DÍAS TRÁMITE
1055	1-2023-13441	28/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1056	1-2023-13442	28/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1057	1-2023-13445	28/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1058	1-2023-13446	28/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1059	1-2023-13449	28/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1060	1-2023-13451	29/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1061	1-2023-13453	29/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1062	1-2023-13454	29/08/2023	E-MAIL	REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1063	1-2023-13456	29/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1064	1-2023-13460	29/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1065	1-2023-13464	29/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1066	1-2023-13469	29/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1067	1-2023-13471	29/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1068	1-2023-13494	29/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1069	1-2023-13500	29/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1070	1-2023-13507	29/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1071	1-2023-13508	29/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1072	1-2023-13510	29/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1073	1-2023-13511	29/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1074	1-2023-13513	29/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	2
1075	1-2023-13531	30/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1076	1-2023-13535	30/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1077	1-2023-13539	30/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1078	1-2023-13543	30/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1079	1-2023-13550	30/08/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1080	1-2023-13555	30/08/2023	E-MAIL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1081	1-2023-13557	30/08/2023	WEB SERVICES	SOPORTE	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1082	1-2023-13569	30/08/2023	WEB SERVICES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	FINALIZADO	Oportuno	1
1083	1-2023-13570	30/08/2023	WEB SERVICES	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	0
1084	1-2023-9493	16/06/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
1085	1-2023-9514	16/06/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
1086	1-2023-9741	21/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
1087	1-2023-9746	21/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
1088	1-2023-9781	22/06/2023	VENTANILLA	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
1089	1-2023-9823	22/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30
1090	1-2023-9849	22/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	27
1091	1-2023-9945	23/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	29
1092	1-2023-9962	23/06/2023	E-MAIL	CONSULTA	8	FINALIZADO	Oportuno	30

Sede electrónica Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

Dirección: Cra 30 No 25-90 Piso 9 costado oriental Bogotá - Colombia

Código postal: 111111

Horario de atención: lunes a viernes: 7:00 a.m. - 4:30 p.m.

Teléfono: +57 1 3680038 / Ext 1426, 1427 y 1428

Correo electrónico institucional: contacto@serviciocivil.gov.co

Correo electrónico de notificaciones judiciales:

notificacionesjudiciales@serviciocivil.gov.co

 Facebook  Instagram  Twitter  Youtube

[Políticas](#) [Mapa del sitio](#)

