



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**Informe mensual de PQRSDF y percepción
de los grupos de interés y de valor
Periodo: Septiembre 2023**



Contenido

1. Información PQRSDf recibidas en septiembre de 2023.

- 1.1. PQRSDf recibidas.
- 1.2. PQRSDf recibidas por canal de atención.
- 1.3. PQRSDf recibidas por Bogotá te Escucha – BTE.
- 1.4. PQRSDf asignadas por dependencias.

2. Información PQRSDf atendidas en septiembre de 2023.

- 2.1. PQRSDf atendidas.
- 2.2. Tipología de las PQRSDf atendidas.
- 2.3. Número de PQRSDf atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta.
- 2.4. Atención mesas de ayuda.
- 2.5. Respuesta PQRSDf – Bogotá te escucha.

2.6. Acceso a la información pública.

2.7. Traslados por competencia.

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDf extemporáneas de periodos anteriores.

3. Informe de encuesta de Satisfacción

- 3.1. Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites.
- 3.2. Recomendaciones recibidas.

4. Conclusiones y recomendaciones.

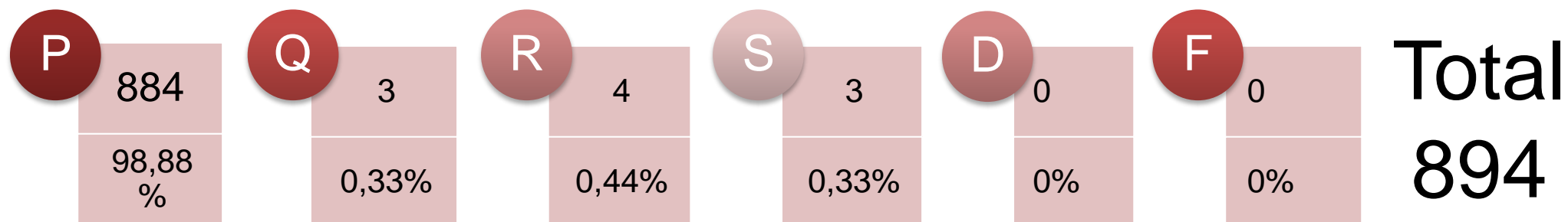
5. Anexo: Tabla de PRSDF atendidas en septiembre.

Introducción

Este documento representa el Informe Mensual correspondiente a septiembre de 2023 sobre PQRSDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) y la percepción de los grupos de interés y los valores del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

El propósito fundamental de este informe es evaluar la puntualidad en las respuestas y analizar la percepción que tienen los usuarios acerca del portafolio de trámites y servicios ofrecidos por el Departamento. El objetivo principal de este análisis es identificar áreas de mejora y llevar a cabo las acciones pertinentes para garantizar la prestación de un servicio eficiente y de alta calidad.

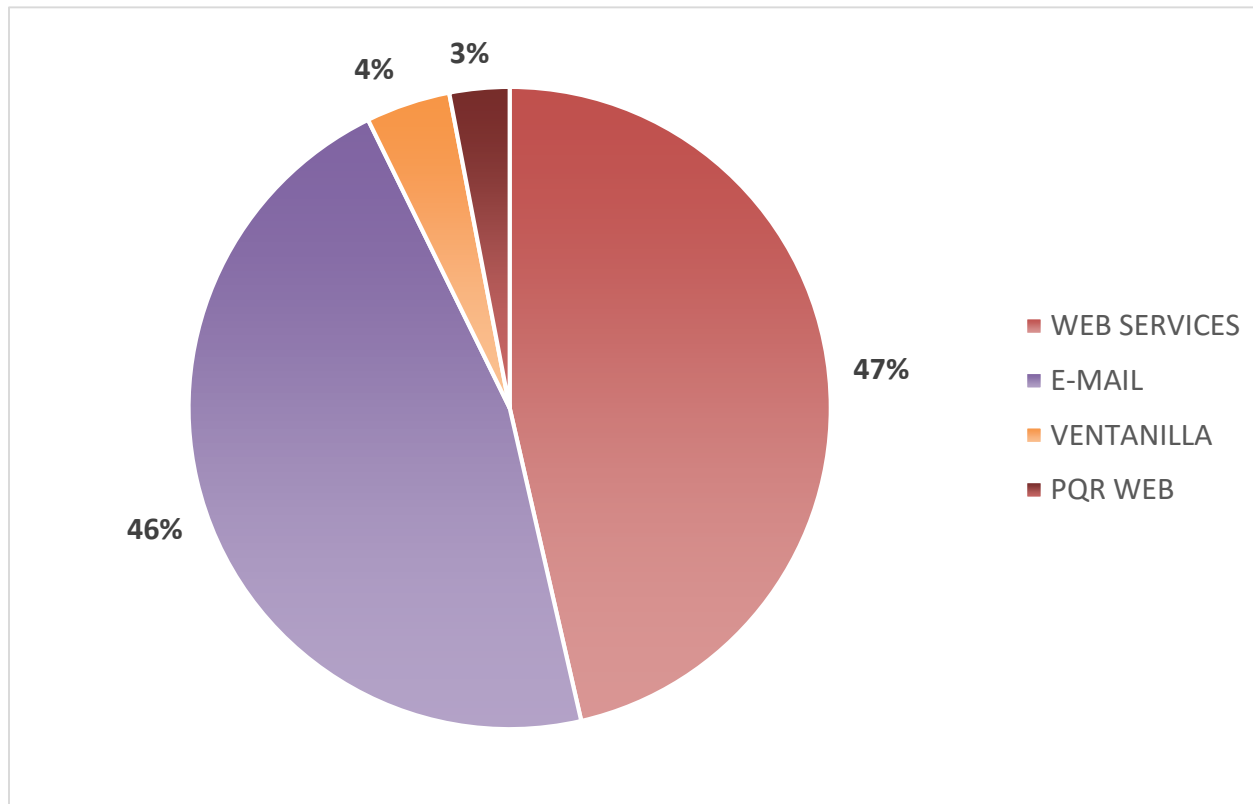
1.1. PQRSDF recibidas en septiembre de 2023



Las 3 quejas recibidas fueron asignadas y tramitadas en los plazos establecidos de la siguiente manera:

- 2 - Subdirección De Gestión Distrital De Bienestar, Desarrollo Y Desempeño.
- 1 - Oficina de control disciplinario interno.

1.2. PQRSDf recibidas por canal de atención



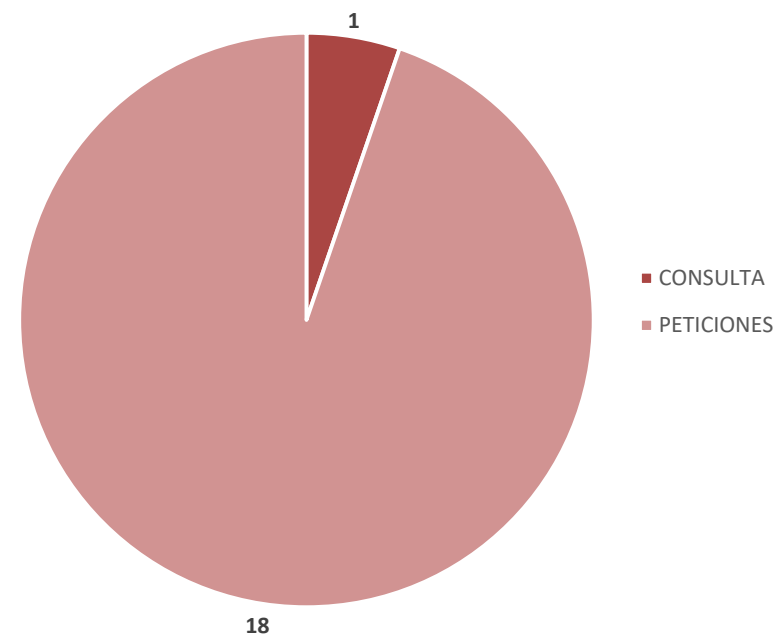
De las 894 PQRSDf recibidas en septiembre, el 47% se recibieron por medio de correo electrónico y un 46% a través del web service.

De las 414 PQRSDf recibidas por correo electrónico, un 4% de ellas (19 en total) ingresaron a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas: Bogotá te Escucha - BTE.

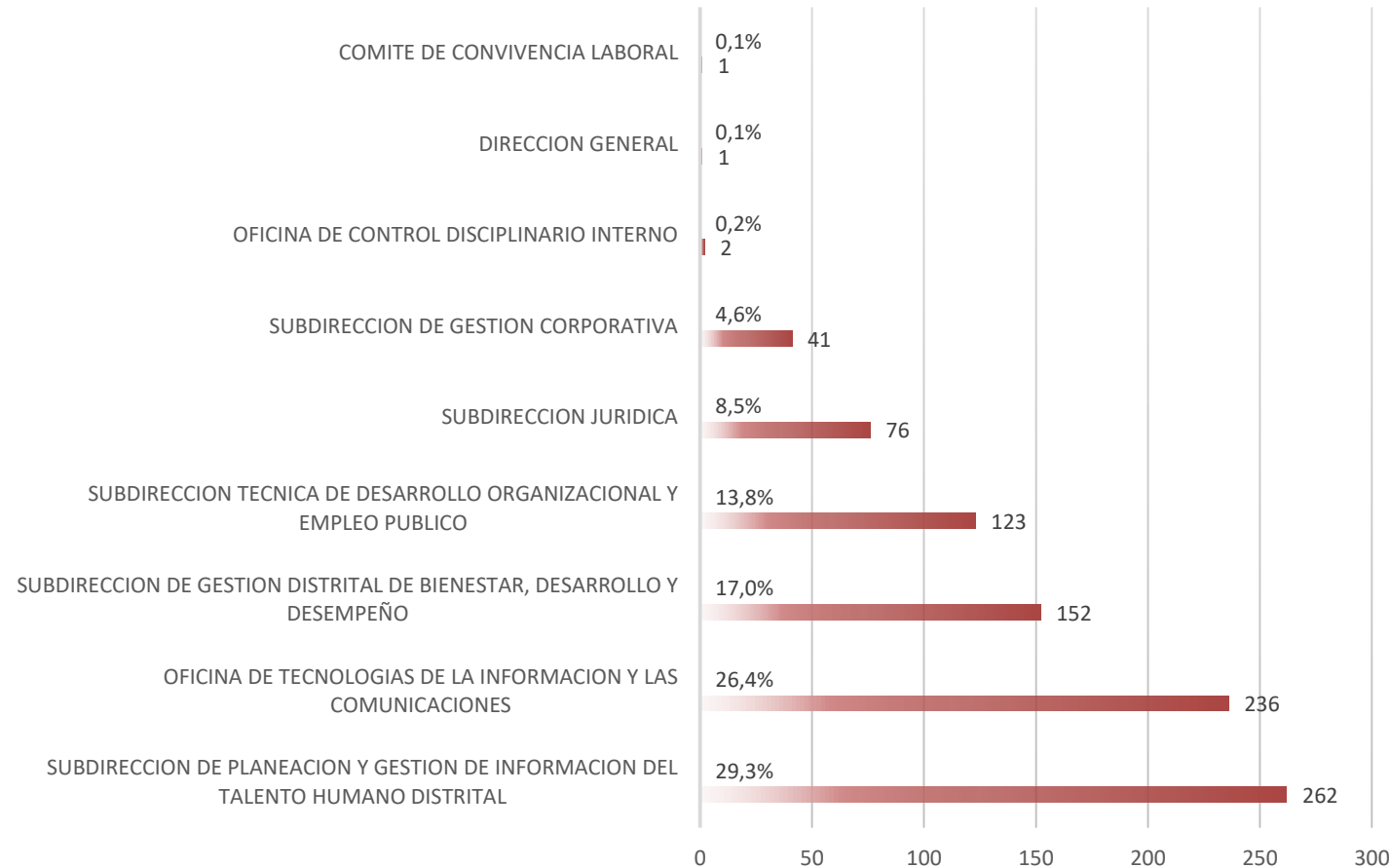
1.3. PQRSDf recibidas por Bogotá te Escucha - BTE

Distribución de PQRSDf recibidas a través de BTE en septiembre:

- Derechos de Petición de Interés Particular: 94,7%
- Consultas: 5,3%



1.4. PQRSDf asignadas por dependencias



Dependencias con mayor recepción de PQRSDf en septiembre:

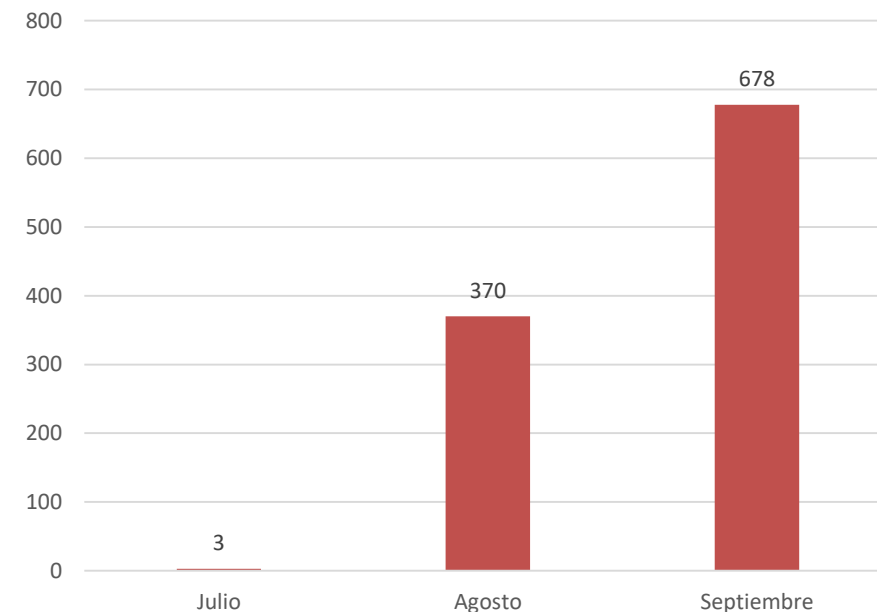
- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: 26,4%
- Subdirección de Planeación y Gestión de Información del Talento Humano Distrital: 29.3%

2.1. PQRSDf atendidas en septiembre de 2023

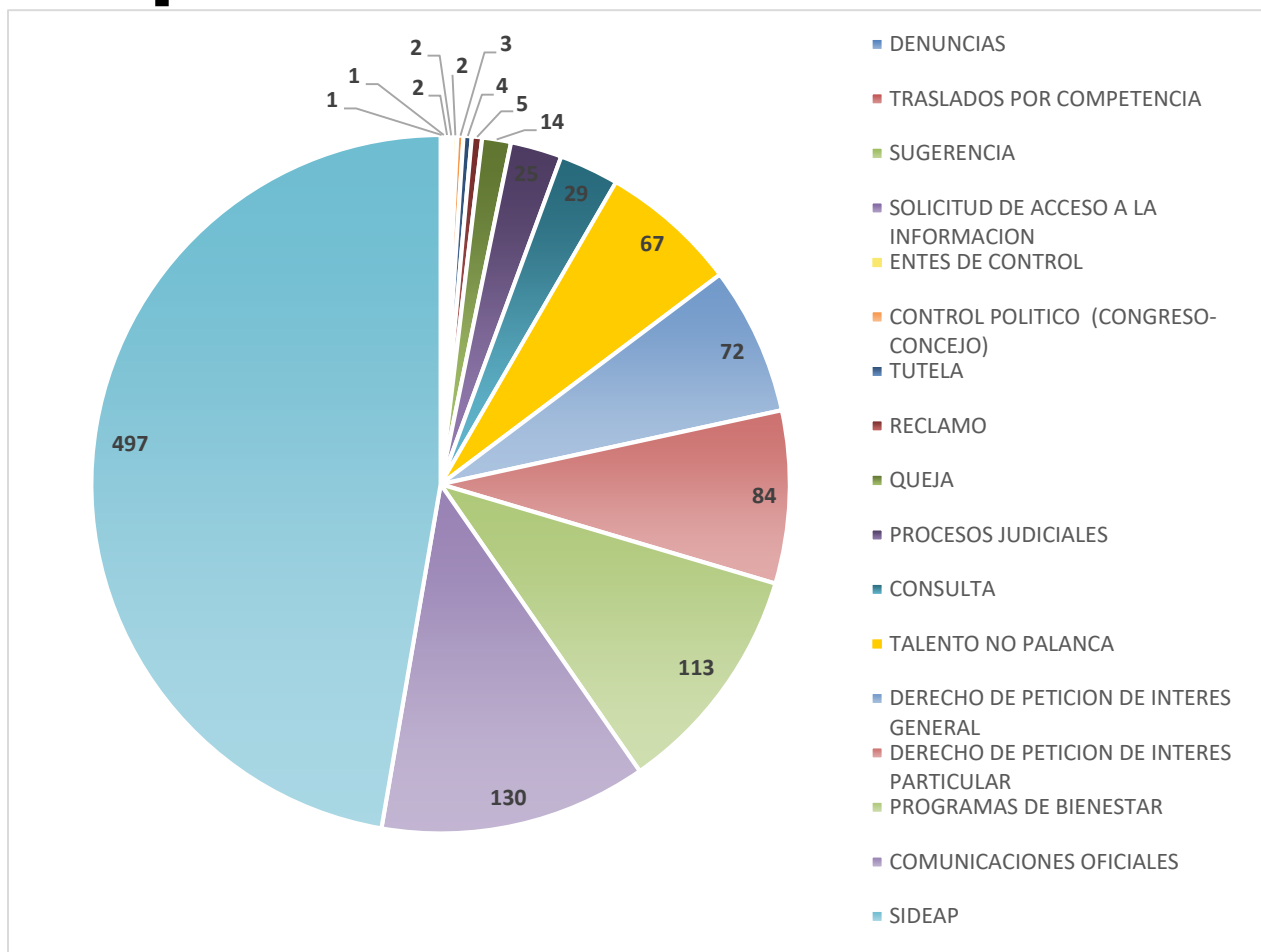
En septiembre, se llevó a cabo el trámite de 1.051 PQRSDf, cumpliendo con los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, y logrando una tasa de gestión oportuna del 100%.

A continuación, se detallan los meses en los que se recibieron las PQRSDf que fueron atendidas en septiembre:

- Julio: 3
- Agosto: 370
- septiembre: 678



2.2. Tipología de las PQRSDF atendidas en septiembre



En septiembre de 2023 se gestionaron 1,051 PQRSDF.

Las tres (5) tipologías de PQRSDF más representativas, que conformaron el 85% de la atención fueron:

- Derecho De Petición De Interés General 6,85%
- Derecho De Petición De Interés Particular 7,99%
- Programas De Bienestar 10,75%
- Comunicaciones Oficiales 12,37%
- SIDEAP 47,29%

2.3. Número de PQRSDF atendidas por dependencia y tiempo promedio de respuesta

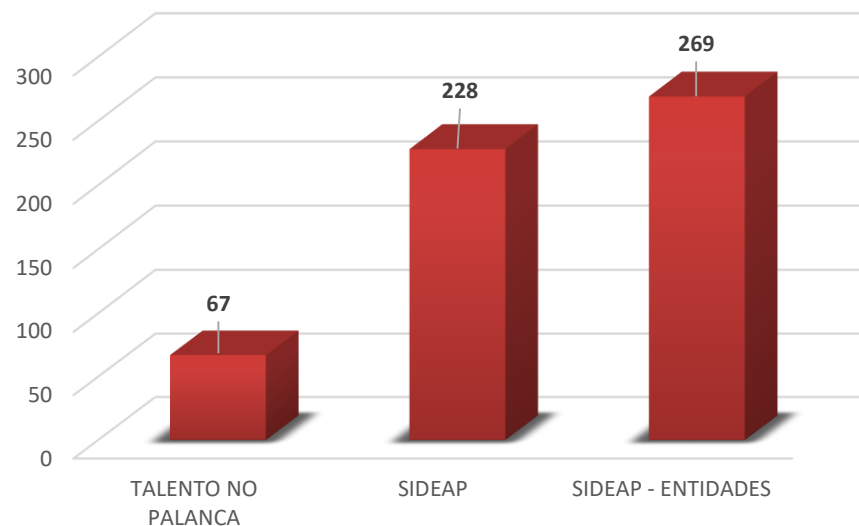
| Dependencia | PQRSDF atendidas | Tiempo promedio de respuesta (días) |
|-----------------------|------------------|-------------------------------------|
| OCDI | 2 | 7 |
| OTIC | 292 | 3 |
| SDGC | 51 | 4 |
| SBDD | 201 | 10 |
| SPGITH | 295 | 7 |
| SJ | 68 | 4 |
| STDOEP | 140 | 8 |
| COMITÉ DE CONVIVENCIA | 1 | 3 |
| DIRECCIÓN GENERAL | 1 | 1 |

En septiembre la entidad logró un tiempo promedio de respuesta de 6 días para atender las PQRSDF.

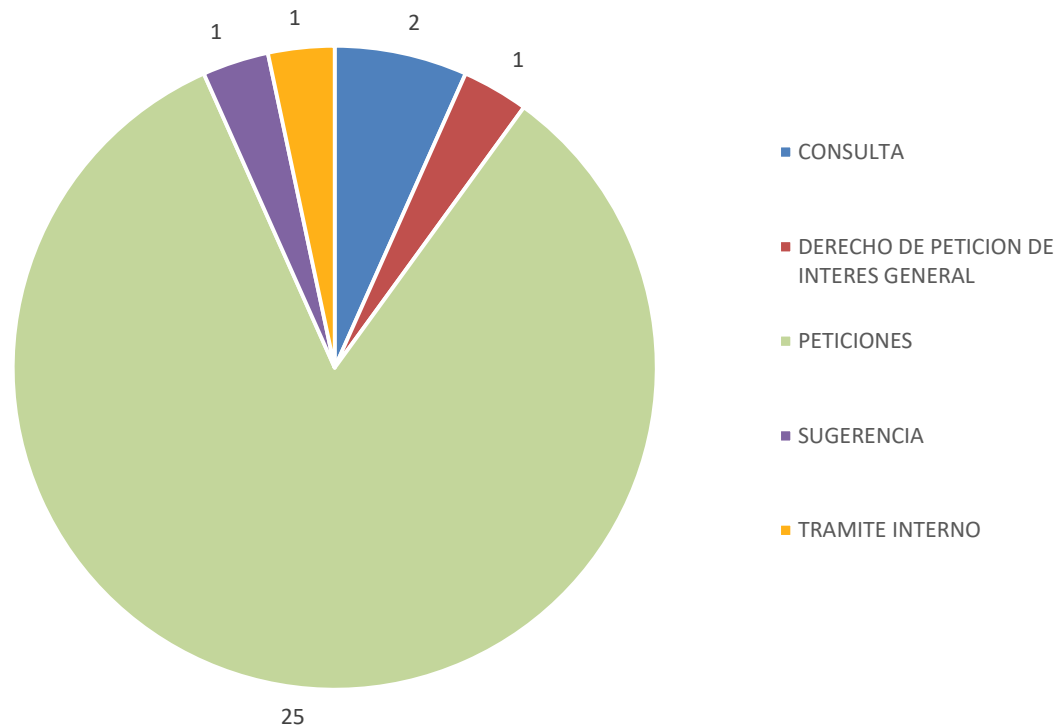
Este resultado destaca el compromiso de la entidad en proporcionar respuestas oportunas a las solicitudes y consultas recibidas.

2.4. Atención mesas de ayuda

- En septiembre se atendieron 564 solicitudes de las mesas de ayuda de SIDEAP, SIDEAP ENTIDADES y TALENTO NOPALANCA.
- El 100% de estas solicitudes se gestionaron de manera oportuna, demostrando eficiencia en el proceso.
- Estas solicitudes representan el 53,66% del total de 1.051 PQRSDf atendidas en el mes.
- Destaca la relevancia y eficacia de nuestras mesas de ayuda en la atención de las solicitudes recibidas.



2.5. Respuesta PQRSDf – Bogotá te Escucha



- En septiembre se gestionaron un total de 30 PQRSDf recibidas a través de Bogotá te Escucha.
- El 83,33% de estas PQRSDf eran Derechos de Petición de Interés General, destacándose como la tipología más frecuente.

2.6. Acceso a la información pública

- En este período, se atendieron un total de 2 solicitudes de acceso a la información.
- De acuerdo a la información proporcionada por las subdirecciones y oficinas a las que fueron asignadas, ninguna de estas solicitudes recibió respuesta negativa.

2.7. Traslados por competencia

En septiembre de 2023, se tipificaron un total de 11 peticiones como “TRASLADOS POR NO COMPETENCIA”, las cuales fueron remitidas a las entidades correspondientes para su debido trámite.

- 1-2023-14627
- 1-2023-14756
- 1-2023-13831
- 1-2023-13842
- 1-2023-13902
- 1-2023-13912
- 1-2023-14112
- 1-2023-14152
- 1-2023-14314
- 1-2023-14316
- 1-2023-14485

2.8. Seguimiento a la atención de PQRSDF extemporáneas de periodos anteriores

De acuerdo con la base de datos de PQRSDF correspondiente al mes de agosto y en línea con el seguimiento realizado, no se registraron peticiones extemporáneas durante dicho período, lo que significa que se alcanzó una oportunidad del 100%

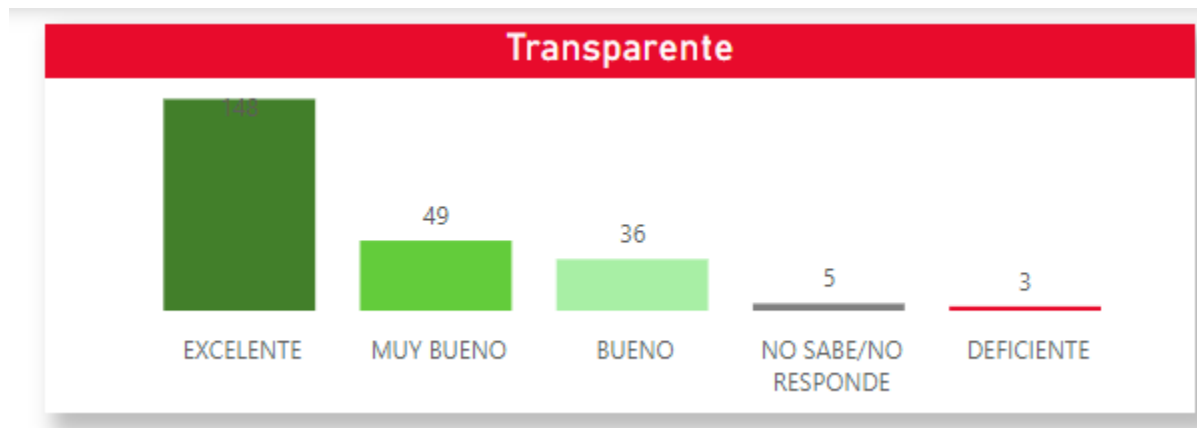
3. Informe encuesta de satisfacción - septiembre

3.1. Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites.

Total encuestas recibidas en el periodo: 241

La percepción de los grupos de interés y de valor se refleja en los resultados de estas encuestas, que evalúan la satisfacción de las respuestas proporcionadas por el DASCD a las PQRSD, trámites y/o servicios ofrecidos a la ciudadanía y grupos de valor durante este período.

Hemos creado mesas de trabajo dedicadas a los procesos con calificaciones negativas, para identificar las falencias y mejorar la satisfacción en nuestros servicios de forma continua.



Para consultar los resultados completos de la encuesta de satisfacción, puedes acceder al siguiente enlace:
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiazGU5M2YzMjctNTBmNy00MGVjLWJhZTctNjk5ODUzMGVhY2ZmliwidCI6ImNjYWQ5MDYzLTEzYWVtNGNmNi1hZjdILTQ2MjlhYml3NTlkNSIsImMiOiR9>

3.2. Recomendaciones recibidas

- En septiembre, no se recibieron sugerencias a través de la estrategia "Conoce, propone y prioriza".
- En este período, tampoco se recibieron sugerencias de la encuesta de satisfacción.
- Se recibieron 3 sugerencias y fueron asignadas a SBDD y SBGC. Los radicados correspondientes son:
 - 1-2023-14049 Alianza con Universidad de la Sabana
 - 1-2023-14376 Oferta de Alianza con ICONTEC
 - 1-2023-14294 Programa Cicloseguro

4. Conclusiones y recomendaciones

Una vez analizada la información de las PQRSDf de la ciudadanía y servidores/as, se concluye que:

1. Los medios de recepción más utilizados por la ciudadanía son:

- Correo electrónico y Web Service.

2. Desde el proceso Atención al Ciudadano se reitera: La importancia de que cada dependencia realice seguimiento periódico a las PQRSDf que tiene asignadas, con el fin de dar cumplimiento a los tiempos de respuesta de la Ley 1755 de 2015. para que la oportunidad en la gestión de PQRSDf sea del 100%.

3. En caso de tener inquietudes acerca de estos tiempos o del procedimiento para atender los requerimientos, el proceso se encuentra presto para brindar el acompañamiento necesario.

| RADICADO | FECHA_RADICADO | CANAL | TRAMITE | MES_RESP | REVISADO EN | DÍAS TRÁMITE |
|--------------|----------------|--------------|------------------------------------|----------|---------------|--------------|
| | | | | UESTA | TIEMPO DE LEY | |
| 1-2023-12668 | 10/08/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-12807 | 14/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-12844 | 14/08/2023 | VENTANILLA | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-12872 | 15/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-12878 | 15/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-12883 | 15/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13010 | 17/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13047 | 18/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13056 | 18/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13061 | 18/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13062 | 18/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13091 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13123 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13176 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13183 | 22/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13249 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13253 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13370 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13374 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13375 | 26/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13381 | 26/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13400 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13415 | 28/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13443 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13447 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13461 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13462 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13465 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13472 | 29/08/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 5 DIA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13503 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13530 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13545 | 30/08/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13552 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13564 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13578 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13652 | 01/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13653 | 01/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 5 DIAS | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13654 | 01/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13680 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13685 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14266 | 15/09/2023 | E-MAIL | OBSERVACIONES HOJAS DE VIDA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-12819 | 14/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13037 | 18/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14627 | 26/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14756 | 28/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-12855 | 14/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-12858 | 14/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-12869 | 14/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-12935 | 15/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-12978 | 16/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13093 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13094 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13100 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13122 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13154 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13188 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13207 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13227 | 23/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13324 | 24/08/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13342 | 25/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13353 | 25/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13397 | 28/08/2023 | E-MAIL | DERECHO DE PETICION DE INTERES GE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13429 | 28/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13452 | 29/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13495 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13512 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13522 | 30/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13528 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13562 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13571 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13575 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13590 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13594 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13598 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13600 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13604 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13609 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13626 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13627 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13635 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13640 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13642 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13643 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13647 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13650 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13657 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13658 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13661 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13674 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13675 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13698 | 01/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13703 | 02/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13704 | 02/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13705 | 03/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13706 | 03/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13715 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13738 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13759 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13768 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12861 | 14/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-12884 | 15/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-12908 | 15/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-12979 | 16/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13017 | 17/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13018 | 17/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13026 | 17/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13031 | 17/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13070 | 18/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13101 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13104 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13113 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13128 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13140 | 22/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13142 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13143 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13147 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13150 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13153 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13155 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13178 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13181 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13182 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13184 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13191 | 23/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13192 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13196 | 23/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13198 | 23/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13211 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13216 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13224 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13250 | 23/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13263 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13289 | 24/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13307 | 24/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13317 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13318 | 24/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13319 | 24/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13355 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13409 | 28/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13410 | 28/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13423 | 28/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13430 | 28/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13437 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13438 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13458 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13480 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13488 | 29/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13492 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13505 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13514 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13520 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13521 | 30/08/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13523 | 30/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13524 | 30/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13525 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13527 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13534 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13546 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13563 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13568 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13580 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13581 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13582 | 30/08/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13589 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13593 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13595 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13605 | 31/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13611 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13616 | 31/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13620 | 31/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13634 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13677 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13687 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13688 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13700 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13710 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13721 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13731 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13755 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13767 | 04/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13787 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13790 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13791 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13803 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13811 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13813 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13816 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13817 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13818 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13819 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-11762 | 26/07/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 29 |
| 1-2023-12876 | 15/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-12910 | 15/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-12944 | 16/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-12945 | 16/08/2023 | VENTANILLA | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13052 | 18/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13112 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13115 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13118 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13120 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13125 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13127 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13133 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13137 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13171 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13186 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13226 | 23/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13232 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13255 | 23/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13256 | 23/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13269 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|------------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13277 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13292 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13346 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13358 | 25/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13363 | 25/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13407 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13412 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13414 | 28/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13418 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13419 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13468 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13473 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13649 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13668 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13670 | 01/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13671 | 01/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13672 | 01/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13684 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13717 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13729 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13837 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13839 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13843 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13849 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13850 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13851 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13852 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13857 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13859 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13865 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13876 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13878 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13879 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13895 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13900 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13903 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13907 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12409 | 04/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 23 |
| 1-2023-12963 | 16/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13261 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13450 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13455 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13557 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13599 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13608 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 5 DIAS | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13720 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13781 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13786 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13789 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13807 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13831 | 05/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13838 | 05/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13842 | 05/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13869 | 06/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13909 | 06/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13910 | 06/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13915 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13916 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13921 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13929 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13935 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13951 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13953 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13958 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-11510 | 21/07/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-12415 | 04/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 24 |
| 1-2023-12416 | 04/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 24 |
| 1-2023-12419 | 04/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 24 |
| 1-2023-12538 | 08/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 23 |
| 1-2023-12577 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 22 |
| 1-2023-12603 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 22 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-12609 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 22 |
| 1-2023-12866 | 14/08/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-13111 | 22/08/2023 | E-MAIL | SUGERENCIA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13149 | 22/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13308 | 24/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13470 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13475 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13477 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13479 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13481 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13489 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13558 | 30/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13602 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13625 | 31/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13723 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13742 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13760 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13792 | 05/09/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13802 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13805 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13884 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13896 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13902 | 06/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13911 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13973 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13976 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13979 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14004 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14012 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12412 | 04/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-12527 | 08/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 24 |
| 1-2023-13041 | 18/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13067 | 18/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13073 | 18/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13117 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13243 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13248 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13275 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13279 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13293 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13334 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13364 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13466 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13541 | 30/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13548 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13587 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13597 | 31/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13601 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13624 | 31/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13629 | 31/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13740 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13744 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13754 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13782 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13783 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13826 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13844 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13848 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13853 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13873 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13875 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13891 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13912 | 06/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13930 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13936 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13941 | 07/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13952 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13954 | 07/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13964 | 07/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13967 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13969 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13970 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13993 | 08/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13998 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14005 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-12993 | 16/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-13107 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13109 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13110 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13131 | 22/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13148 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13165 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13167 | 22/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13218 | 23/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13432 | 28/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13444 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13448 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13457 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13491 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13556 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13683 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13694 | 01/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13784 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13785 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13808 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13810 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13812 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13814 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13815 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13920 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13923 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13927 | 06/09/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13937 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13938 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13961 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13971 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13994 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14021 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14022 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14023 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14024 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14026 | 10/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14038 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14058 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14062 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14063 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14064 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14067 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14068 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14070 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14072 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14073 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14074 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14076 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14091 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14093 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14133 | 12/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12033 | 31/07/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 31 |
| 1-2023-13033 | 17/08/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-13034 | 17/08/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-13217 | 23/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13221 | 23/08/2023 | E-MAIL | SUGERENCIA | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13274 | 24/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13312 | 24/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13516 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13518 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13519 | 30/08/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13532 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13540 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13542 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13547 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13565 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13574 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13606 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13644 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13645 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13648 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13656 | 01/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13659 | 01/09/2023 | VENTANILLA | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13686 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13716 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13750 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13939 | 07/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14029 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14030 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14031 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14032 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14047 | 11/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14066 | 11/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14098 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14099 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14107 | 12/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14112 | 12/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14123 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14128 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14132 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14140 | 12/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14144 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14150 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14151 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14173 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14183 | 13/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13371 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13596 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13622 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13695 | 01/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13775 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13780 | 04/09/2023 | PQR WEB | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13847 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13913 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13944 | 07/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14010 | 08/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14059 | 11/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14092 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14095 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14115 | 12/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14175 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14187 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14188 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14190 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14191 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14193 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14200 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14207 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14230 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14233 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14238 | 14/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12610 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 27 |
| 1-2023-12620 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 27 |
| 1-2023-12626 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 27 |
| 1-2023-12627 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 27 |
| 1-2023-12743 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-12745 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-12750 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-12755 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-12761 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-12772 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 25 |
| 1-2023-13314 | 24/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 17 |
| 1-2023-13347 | 25/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13463 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13636 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13707 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13762 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13769 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13770 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13827 | 05/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13972 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14008 | 08/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14053 | 11/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14075 | 11/09/2023 | E-MAIL | GESTION DE COMUNICACIONES | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14114 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14130 | 12/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14136 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14156 | 13/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14161 | 13/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14164 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14174 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14176 | 13/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14178 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14189 | 13/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14208 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14212 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14217 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14229 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14234 | 14/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 5 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14244 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14246 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14247 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14250 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14253 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14254 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14255 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14261 | 15/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14265 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14278 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14290 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12524 | 08/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 29 |
| 1-2023-12628 | 09/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 28 |
| 1-2023-12975 | 16/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 23 |
| 1-2023-13352 | 25/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 17 |
| 1-2023-13367 | 25/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 17 |
| 1-2023-13420 | 28/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13467 | 29/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13485 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13646 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13651 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13697 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13733 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13735 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13737 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13763 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13800 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13806 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13822 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13858 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13864 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13868 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13877 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13886 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13888 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13924 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13925 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13926 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14016 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14152 | 13/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14226 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14299 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14300 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14301 | 17/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12422 | 04/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 31 |
| 1-2023-13427 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 17 |
| 1-2023-13504 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13509 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13515 | 30/08/2023 | E-MAIL | QUEJA | 9 | Oportuno | 15 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|-----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13641 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13855 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13988 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14017 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14025 | 10/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14044 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14166 | 13/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14184 | 13/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14202 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14203 | 14/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14211 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14228 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14232 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14297 | 15/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14369 | 19/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12741 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 28 |
| 1-2023-12823 | 14/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 27 |
| 1-2023-13080 | 18/08/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 23 |
| 1-2023-13526 | 30/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13536 | 30/08/2023 | E-MAIL | QUEJA | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13544 | 30/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13554 | 30/08/2023 | PQR WEB | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13679 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13690 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13749 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13777 | 04/09/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13793 | 05/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13872 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13883 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13889 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13892 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13904 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13906 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13908 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13918 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13932 | 07/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13948 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13974 | 08/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13975 | 08/09/2023 | VENTANILLA | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13981 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13991 | 08/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14116 | 12/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14141 | 12/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14153 | 13/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14181 | 13/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14216 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14241 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14242 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14245 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14249 | 14/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14251 | 14/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14252 | 14/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14303 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14304 | 18/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14329 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14332 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14341 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14356 | 19/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14357 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14358 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 1 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14374 | 19/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14379 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13630 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13631 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13943 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13990 | 08/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13999 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14042 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14054 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14119 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14227 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 6 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|------------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-14307 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14309 | 18/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 5 DIAS | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14319 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14327 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14334 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14364 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14372 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14383 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14397 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14400 | 19/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14404 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14405 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14406 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14407 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14408 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14422 | 20/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14426 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14427 | 20/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14429 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14437 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14451 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14458 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14459 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14460 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14465 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12707 | 10/08/2023 | VENTANILLA | CONSULTA | 9 | Oportuno | 31 |
| 1-2023-13459 | 29/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-14001 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14011 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14013 | 08/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14080 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14085 | 11/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14097 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14145 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14219 | 14/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14377 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14445 | 20/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14453 | 20/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14462 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14464 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14479 | 21/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14491 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14492 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14493 | 21/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14507 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14508 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14509 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14510 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14512 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13724 | 04/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-14131 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14138 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14146 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14147 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14171 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14172 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13311 | 24/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12843 | 14/08/2023 | VENTANILLA | CONSULTA | 9 | Oportuno | 30 |
| 1-2023-13801 | 05/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13823 | 05/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13992 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-14006 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-14007 | 08/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-14060 | 11/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14122 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14167 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14192 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14194 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14199 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14206 | 14/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14214 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|------------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-14218 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14224 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14231 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14259 | 15/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14314 | 18/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14316 | 18/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14324 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14335 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14360 | 19/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14420 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14438 | 20/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14439 | 20/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14456 | 20/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 5 DIAS | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14463 | 20/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14467 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14473 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14488 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14503 | 21/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14504 | 21/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14513 | 21/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14515 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14517 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14518 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14519 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14521 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14532 | 22/09/2023 | PQR WEB | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14548 | 22/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14554 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14555 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14556 | 23/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14557 | 23/09/2023 | PQR WEB | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14562 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14565 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14567 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14568 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14581 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14582 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14585 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14595 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13846 | 05/09/2023 | VENTANILLA | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13995 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-13996 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-14100 | 12/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14102 | 12/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14165 | 13/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14169 | 13/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14170 | 13/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14179 | 13/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14180 | 13/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14201 | 14/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14225 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14240 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14243 | 14/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14282 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14285 | 15/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14339 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14378 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14607 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14608 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14609 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14613 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14618 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14623 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14634 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14648 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14649 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14652 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13486 | 29/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 22 |
| 1-2023-13820 | 05/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 17 |
| 1-2023-13856 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13860 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|-----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13882 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13928 | 06/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-13959 | 07/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-13986 | 08/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-14014 | 08/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-14056 | 11/09/2023 | E-MAIL | QUEJA | 9 | Oportuno | 13 |
| 1-2023-14126 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-14127 | 12/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-14195 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14197 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14198 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14279 | 15/09/2023 | E-MAIL | RECLAMO | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14280 | 15/09/2023 | E-MAIL | RECLAMO | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14281 | 15/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14283 | 15/09/2023 | E-MAIL | RECLAMO | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14323 | 18/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14367 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14485 | 21/09/2023 | E-MAIL | TRASLADO POR COMPETENCIA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14522 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14524 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14526 | 22/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14545 | 22/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14547 | 22/09/2023 | E-MAIL | DERECHO DE PETICION DE INTERES GE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14610 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14624 | 26/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 1 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14628 | 26/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14644 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14654 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14657 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14668 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14669 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14671 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14672 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14674 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14677 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14682 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14684 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14685 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14689 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14692 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14698 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14704 | 27/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12749 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13108 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 28 |
| 1-2023-14039 | 11/09/2023 | E-MAIL | QUEJA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-14235 | 14/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14239 | 14/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14257 | 15/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14262 | 15/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14275 | 15/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14305 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14310 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14315 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14321 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14336 | 18/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14434 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14435 | 20/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14588 | 25/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14601 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14611 | 25/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14622 | 26/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14629 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14639 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14675 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14676 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14681 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14693 | 27/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14705 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14709 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14717 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14718 | 27/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-14720 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14722 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14725 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14727 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14730 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14738 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13498 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13799 | 05/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-14015 | 08/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |
| 1-2023-14048 | 11/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-14069 | 11/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 15 |
| 1-2023-14210 | 14/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-14284 | 15/09/2023 | E-MAIL | RECLAMO | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14293 | 15/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14311 | 18/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14330 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14338 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14342 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14343 | 18/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14347 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14353 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14376 | 19/09/2023 | E-MAIL | SUGERENCIA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14390 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14394 | 19/09/2023 | WEB SERVICES | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14428 | 20/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14571 | 25/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14584 | 25/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14603 | 25/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14604 | 25/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14605 | 25/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14606 | 25/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14620 | 26/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14626 | 26/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14647 | 26/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14686 | 27/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14699 | 27/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14716 | 27/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14731 | 28/09/2023 | PQR WEB | PETICIONES | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14732 | 28/09/2023 | PQR WEB | PETICIONES | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14754 | 28/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14773 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14774 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14775 | 28/09/2023 | WEB SERVICES | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13560 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-12735 | 11/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-12983 | 16/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-12997 | 16/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13043 | 18/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13053 | 18/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-14333 | 18/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-12530 | 08/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 31 |
| 1-2023-12785 | 11/08/2023 | VENTANILLA | CONSULTA | 9 | Oportuno | 30 |
| 1-2023-13046 | 18/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13103 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 17 |
| 1-2023-13141 | 22/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13234 | 23/08/2023 | VENTANILLA | CONSULTA | 9 | Oportuno | 19 |
| 1-2023-13242 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13247 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13259 | 23/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13300 | 24/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13302 | 24/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13351 | 25/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13359 | 25/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13361 | 25/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13372 | 25/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13396 | 28/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13411 | 28/08/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13413 | 28/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13422 | 28/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13436 | 28/08/2023 | VENTANILLA | SOPORTE | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13439 | 28/08/2023 | PQR WEB | PETICIONES | 9 | Oportuno | 16 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13474 | 29/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13476 | 29/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13493 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13499 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13501 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13502 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13506 | 29/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13533 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-13538 | 30/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13549 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13550 | 30/08/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 12 |
| 1-2023-13553 | 30/08/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13559 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13561 | 30/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13573 | 30/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13577 | 30/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13583 | 30/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13585 | 30/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13603 | 31/08/2023 | VENTANILLA | PETICIONES | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13610 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13612 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13614 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13615 | 31/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13617 | 31/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13618 | 31/08/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13619 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13621 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13633 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13637 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13638 | 31/08/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13639 | 31/08/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13673 | 01/09/2023 | WEB SERVICES | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13678 | 01/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13682 | 01/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13689 | 01/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13692 | 01/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13693 | 01/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13709 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13711 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13712 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13713 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13714 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13718 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13719 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13722 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13725 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13726 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13730 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13732 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13734 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13739 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13743 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13747 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13748 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13751 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13752 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13753 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13773 | 04/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13774 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13778 | 04/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13794 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-13828 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13829 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 9 |
| 1-2023-13832 | 05/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13834 | 05/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13840 | 05/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13845 | 05/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13866 | 06/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-13871 | 06/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13885 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-13890 | 06/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 6 |

| | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|------------------------------------|---|----------|----|
| 1-2023-13893 | 06/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-13894 | 06/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-13931 | 07/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-13940 | 07/09/2023 | VENTANILLA | CONSULTA | 9 | Oportuno | 14 |
| 1-2023-13942 | 07/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13949 | 07/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13956 | 07/09/2023 | E-MAIL | REQUERIMIENTO JUDICIAL - 3 DIA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13962 | 07/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-13965 | 07/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-13978 | 08/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-13980 | 08/09/2023 | VENTANILLA | SOPORTE | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14036 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14050 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14071 | 11/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14078 | 11/09/2023 | VENTANILLA | SOPORTE | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14118 | 12/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14134 | 12/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14137 | 12/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 10 |
| 1-2023-14139 | 12/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14143 | 12/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14158 | 13/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14163 | 13/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD ENTE DE CONTROL - 5 DIAS | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14204 | 14/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14209 | 14/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 11 |
| 1-2023-14258 | 15/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14260 | 15/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14267 | 15/09/2023 | E-MAIL | PETICIONES | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14269 | 15/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14272 | 15/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14276 | 15/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 8 |
| 1-2023-14291 | 15/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14294 | 15/09/2023 | E-MAIL | SUGERENCIA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14370 | 19/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14381 | 19/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14385 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14398 | 19/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14399 | 19/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14423 | 20/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14471 | 21/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14494 | 21/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14495 | 21/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14502 | 21/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 7 |
| 1-2023-14535 | 22/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 6 |
| 1-2023-14536 | 22/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14574 | 25/09/2023 | E-MAIL | SOPORTE | 9 | Oportuno | 1 |
| 1-2023-14576 | 25/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14579 | 25/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14599 | 25/09/2023 | E-MAIL | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14600 | 25/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 5 |
| 1-2023-14625 | 26/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14631 | 26/09/2023 | WEB SERVICES | PUBLICACION DE HOJA DE VIDA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14636 | 26/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14643 | 26/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14665 | 26/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 4 |
| 1-2023-14680 | 27/09/2023 | VENTANILLA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14687 | 27/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 3 |
| 1-2023-14758 | 28/09/2023 | E-MAIL | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14761 | 28/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |
| 1-2023-14763 | 28/09/2023 | E-MAIL | CONSULTA | 9 | Oportuno | 2 |

Sede electrónica Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

Dirección: Cra 30 No 25-90 Piso 9 costado oriental Bogotá - Colombia

Código postal: 111111

Horario de atención: lunes a viernes: 7:00 a.m. - 4:30 p.m.

Teléfono: +57 1 3680038 / Ext 1426, 1427 y 1428

Correo electrónico institucional: contacto@serviciocivil.gov.co

Correo electrónico de notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@serviciocivil.gov.co



Facebook



Instagram



Twitter



Youtube

[Políticas](#)

[Mapa del sitio](#)

